TÜVNORD

Inspired by knowledge

So bleibt wertvolles Wissen erhalten

Wissenstransfer in Unternehmen

TÜV NORD Akademie

TÜV®

TÜVNORDGROUP

TÜVNORD

Business-Coaching –
Es ist Zeit, Ihr Potenzial
zu entfalten!

**Maßgeschneiderte Angebote
für Einzelpersonen, Teams
und Gruppen**

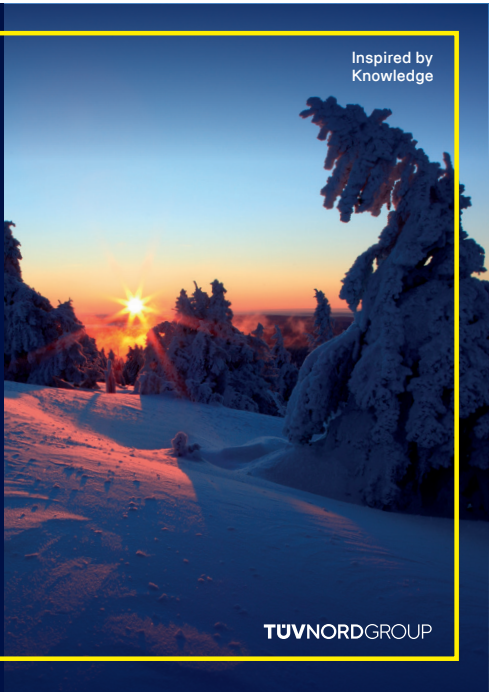
Weitere Informationen:
tuev-nord.de/coaching

TÜVNORD

Mythen, Harz
und Winterwald

**Mit der Winterakademie
raus aus dem Alltagsgrau –
Weiterbildung in
Urlaubsatmosphäre.**

Entdecken Sie unsere
Schulungsvielfalt:
tuev-nord.de/winterakademie



Liebe Leserinnen und Leser,

kennen Sie diese Situation? In Zeiten des Generationenwechsels gehen zahlreiche langjährige Mitarbeiter:innen in den Ruhestand. Weil sie ihre Erfahrung und ihr Wissen mitnehmen, tut sich für Vorgesetzte und Kolleg: innen oft ein Riesenloch auf. Der demografische Wandel und eine immer höhere Veränderungsgeschwindigkeit machen es heute wichtiger denn je, wertvolles Wissen zu sichern.

Durch erfolgreiche Wissenstransfers verhindern Sie, dass der Weggang von Fachkräften zu Wissensverlust führt und die Existenz des Unternehmens bedroht.

Integrieren Sie Wissenstransfers in die täglichen Abläufe, sind sie irgendwann ein fester Bestandteil der eigenen Wissenskultur und eine Selbstverständlichkeit. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten, wie Sie eine nachhaltige Wissenskultur in Ihrem Unternehmen etablieren.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Ihre
Natalie Pätzel

Inhalt

Im Fokus
Wissen zu erhalten, sichert die eigene Existenz 4

Das Seminar
Wissensmanagement in der Praxis 6

Unternehmensführung
Unsere Seminar-Empfehlungen für Sie 7

Bleiben Sie auf dem Laufenden!
Unter tuevnordakademie.de oder auf Facebook, LinkedIn und Instagram finden Sie aktuelle Informationen rund um Ihre TÜV NORD Akademie.

Mein Name ist **Natalie Pätzel.**
Als Produktmanagerin helfe ich Ihnen gern persönlich weiter:
Anmeldung und Termine: 0800 8888 020
Fragen zu Inhalten: +49 40 8557-1566
npaetzel@tuev-nord.de

Wissen zu erhalten, sichert die eigene Existenz

Warum ein funktionierender Wissenstransfer entscheidend ist für die Wettbewerbsfähigkeit

Thomas Lehner
VIA Consulting Group, Amberg

„Wissenstransfer war schon immer ein wichtiges Thema“, betont Thomas Lehner, VIA Consulting Group. Allerdings merke er in jüngerer Zeit, nicht zuletzt durch die wachsende Teilnehmendenzahl in seinen Seminaren zum „Wissensmanagement in der Praxis“, ein steigendes Interesse.

Einen Grund dafür sieht Lehner in der zunehmenden Schnelllebigkeit der digitalen, modernen Welt. Wissen ist heute deutlich schneller veraltet als noch vor einem oder zwei Jahrzehnten. Hinzu kommt der schon angesprochene Generationenwechsel. Er sorgt dafür, dass viele altgediente Mitarbeiter:innen Unternehmen verlassen.

Dabei ist es auf mehreren Ebenen wichtig für Unternehmen, Wissen erfolgreich zu transferieren und zu sichern. Letztendlich sind Wissenstransfers ein wichtiger Bestandteil einer Wissenskultur in Unternehmen. Diese zeichnet sich durch den lebendigen Austausch von Kenntnissen und der Vermittlung von Fähigkeiten zwischen Mitarbeitenden aus. Idealerweise entsteht eine Schwarmintelligenz, die für mehr Effizienz sorgt und immer wichtiger für die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen wird.

Wie Unternehmen Wissenstransfers einrichten – die wichtigsten Stufen

Erfolgreiche Wissenstransfers basieren auf mehreren Stufen. Thomas Lehner empfiehlt folgende Herangehensweise:

- **Wissensträger: innen identifizieren:** Zunächst gilt es die Personen im Unternehmen zu identifizieren, die wertvolles Wissen besitzen. Eine hilfreiche Methode dazu besteht darin, Führungskräfte und Mitarbeiter: innen zu befragen. Vielleicht bietet es sich sogar an, Wissensträger: innen nominieren zu lassen. Dieser Ansatz hat den Vorteil, dass er dazu motiviert, Wissen weiterzugeben. Wer wird schließlich nicht gerne als wertvolle:r Wissensträger:in nominiert?

- **Wissensbereiche identifizieren:** Genauso bedeutend wie die Frage nach dem „Wer“ ist die Frage nach dem „Was“. Wissenslandkarten verraten, wo im Unternehmen kritisches oder einzigartiges Wissen vorhanden ist. Außerdem helfen sie dabei, rechtzeitig zu erkennen, wo wertvolles Wissen abzuwandern droht.

- **Wissenstransfers durchführen:** Schließlich geht es darum, die Wissenstransfers zu organisieren und durchzuführen. Dafür haben Sie die Auswahl aus vielen Methoden beziehungsweise Wissenstransfer-Tools.

Lesen Sie den gesamten Artikel:
tuev-nord.de/wissen/transfer

Die Wissenstransfer-Methoden im Vergleich

Wissenstransfers lassen sich grundsätzlich danach unterscheiden, ob sie im realen Aufeinandertreffen von Wissensträger:in und Wissensnehmer:in stattfinden (personifizierter Wissenstransfer) oder mittels dokumentierten Wissens (kodifizierter Wissenstransfer).

Bewährte und vielversprechende innovative Methoden für Wissenstransfers sind zum Beispiel folgende:

- **Shadowing:** Erfahrene Mitarbeiter:innen schauen neuen über die Schulter oder umgekehrt.
- **Interviews:** Strukturierte Interviews zwischen Wissensträger:innen und Wissensnehmer:innen sind eine verbreitete Methode für einen systematischen Wissenstransfer.
- **Mitarbeitendenworkshops:** Moderierte Workshops eignen sich sehr gut, um in die Tiefe zu gehen und mehreren Personen Wissen zu vermitteln.
- **Historienworkshops:** Dabei erinnern sich erfahrene Mitarbeiter:innen im Beisein jüngerer Kolleg:innen an wichtige Entscheidungsprozesse.
- **Videodatenbanken:** Videos haben gegenüber Texten den Vorteil, dass sie mehrere Sinne ansprechen. Außerdem sind jüngere Arbeitnehmende gut vertraut mit dem Lernen durch Videos.

Wissen kompakt
Ihr Blog für berufliche Weiterbildung

Entdecken Sie unsere Themenwelt „Personalentwicklung im Unternehmen“!

10101701

Wissensmanagement in der Praxis

Methoden und Werkzeuge zur optimalen Nutzung von Wissen

Das Ziel: Ihr Unternehmen sichert vorhandenes Wissen und stellt es effektiv bereit
Das Ergebnis: Sie kennen die Grundlagen des Wissenmanagements und nutzen hilfreiche Methoden
Ihr Weg: Zweitägiges Online- oder Präsenzseminar mit Teilnahmebescheinigung

Informieren Sie sich in diesem Wissensmanagement Seminar über die Organisation und die Grundlagen des Wissensmanagements in der Praxis. Sie erfahren anhand verschiedener Methoden, wie Sie Wissen erfassen, bewahren, weitergeben und richtig bewerten. Diverse Übungen und Gruppenarbeiten helfen dabei, das Gelernte direkt in die Praxis umzusetzen. Am Ende der zweitägigen Veranstaltung sind Sie in der Lage, ein gezieltes Wissensmanagementsystem aufzubauen, erfolgreich einzuführen und damit Ihre Unternehmensziele zu erreichen.

Dieses Seminar ist wichtig für

Fach- und Führungskräfte, die die Wissensarbeit in ihrer Organisation effizienter gestalten möchten oder die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an das Wissen der Organisation umsetzen wollen

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte (Auszug)

- Begriffsklärung: Definition Wissen, Wissenstreppe, Wissensmanagement
- Warum Wissensmanagement?
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 zum Thema: Wissen der Organisation
- Anforderungen an Wissensmanagementsysteme (DIN ISO 30401:2021)
- Bausteine des Wissensmanagements
- Entwicklung einer Wissenslandkarte
- Übersicht zu Methoden/Instrumenten: Wissen erfassen und bewahren
- Software im Wissensmanagement
- Übersicht zu Methoden/Instrumenten: Wissen verteilen und anwenden
- Methode/Prozess zum Wissenstransfer

Teilnahmegebühr:
1.344,70 € inkl. USt

2 Tage
1.130,– € (zzgl. USt)

Weiterbildung online suchen und buchen –
informieren Sie sich unter **tuev-nord.de/seminare**

Unsere Seminar-Empfehlungen für Sie

Management und Strategie

10102001

Weiterbildung Digital Transformation Manager (TÜV®)

Mit agilen Strukturen strategische Rahmenbedingungen neu aufstellen

10102011

Change-Management-Training

Der wirkungsvolle Umgang mit Veränderungen für mehr Resilienz im Unternehmen

10102071

Künstliche Intelligenz-Kurs – Chancen und Herausforderungen

Die Zukunft der Arbeit mithilfe von KI gestalten

10102111

Hybride Zusammenarbeit erfolgreich gestalten

Gestaltungsmöglichkeiten für ein Miteinander in hybriden Arbeitsmodellen

Management und Strategie

10251511

Digitalisierungsprojekte in Unternehmen

Digitale Transformation ganzheitlich und konsequent managen

Projektmanagement

10301201

Moderne Mitarbeiterführung

Mitarbeiter zeitgemäß führen und motivieren

Führung und Motivation

10301206

Gruppencoaching: Change-Leadership-Coaching

Mit einem starken Team die digitale Transformation meistern

kostenloses Beratungstelefon
0800 8888-020

Alle Termine und weitere Infos:
tuev-nord.de/seminare

Präsenz/Online

Im Online-Shop **tuev-nord.de/seminare**
Seminar-Nr. in die Suchmaske eingeben **– Suche starten und alle Seminarinfos finden**

TÜVNORD

TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG

Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg

T +49 40 8557-2000
F +49 40 8557-2782

akademie@tuev-nord.de
tuevnordakademie.de

Nachhaltig informieren!
Jetzt zum Newsletter anmelden:
tuevnordakademie.de/newsletter

Möchten Sie von Ihrem Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 3 DSGVO Gebrauch machen oder uns eine Datenänderung mitteilen, kontaktieren Sie uns gern, unter Angabe der betroffenen Daten, per E-Mail: datenpflege@tuev-nord.de oder per Fax: 040 8557-2825.

Lernen Sie **Weiterbildung** neu kennen!
tuev-nord.de/seminare

TÜVNORDGROUP