

## Installationsanleitung Safe Exam Browser und Zoom für MAC

Prüfungszentrum  
Große Bahnstraße 31  
22525 Hamburg  
Telefon: 040 8557-2557  
Telefax: 040 8557-1901 5000  
E-Mail: [perszert@tuev-nord.de](mailto:perszert@tuev-nord.de)

TÜV®

### Inhalt

<b>Einleitung</b>	2
<b>Rahmenbedingungen</b>	2
<b>Installation des SEB für Mac OS</b>	3
<b>Installation von Zoom auf einem MAC</b>	5
<b>Prüfungssimulation MAC</b>	6
Schritt 1: Einladungsmail	6
Schritt 2: Anmeldung am System	7
Schritt 3: Prüfung aufrufen	8
Schritt 4: Am Prüfungstag (Durchführung)	9
Schritt 7: Nach der Prüfung:	12
<b>Hilfestellung bei Schwierigkeiten</b>	12

Herausgeber und Eigentümer:  
TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG  
Prüfungszentrum  
Große Bahnstraße 31  
22525 Hamburg

Tel.: 040 8557-2557  
E-Mail: [perszert@tuev-nord.de](mailto:perszert@tuev-nord.de)

Rev. 1  
Status: Rev. 1, freigeben KH 01.08.2024

## Einleitung

Für die Durchführung der Online-Prüfung wird ein spezieller Browser verwendet, der Safe Exam Browser (SEB). Dieser Browser ermöglicht die Durchführung der Prüfungen in einer geschützten Umgebung. Der unerlaubte Zugriff auf andere Programme und das Internet kann dadurch verhindert werden. Alle Kandidatinnen und Kandidaten lösen die Prüfungen somit unter den gleichen Rahmenbedingungen.

Die Anleitung zur Installation des Safe Exam Browsers (SEB) zeigt Ihnen, welche Schritte zur Installation notwendig sind. Unterstützt wird das Betriebssystem Mac OS ab Version 10.7.

Rufen Sie die Website von uns auf.

[Prüfungsinformationen Online - Personenzertifizierung | TÜV NORD \(tuev-nord.de\)](https://www.tuev-nord.de/Pruefungsinformationen-Online-Personenzertifizierung)

Sie enthält

- allgemeine Informationen zu unseren Online-Prüfungen
- die Prüfungsordnung
- die Links und Informationen zur Einrichtung des SEB
- häufige Fragen rund um Online-Prüfungen

## Rahmenbedingungen

Rechner (Mac OS ab Version 10.7)

Webcam

Mikrofon

Der Einsatz von Tablets sowie Smartphones ist nicht möglich.

Die Nutzung von MAC-Rechnern führte in der Vergangenheit immer wieder zur Problemen, für die wir keinen Support leisten können. Wir empfehlen daher eine Nutzung von Windows Rechnern.

## Installation des SEB für Mac OS

Klicken Sie auf den folgenden Link um auf das Portal zum Download zu gelangen:

[Safe Exam Browser - Download aktuelle Versionen](#)

### Downloads Aktuelle Versionen

[English](#) | [Deutsch](#) | [RSS Newsfeed \(in Englisch\) abonnieren](#) | [SEB auf Twitter folgen](#)

News
Über SEB
Allianz
<b>Downloads – Aktuelle</b>
Downloads – Frühere
Dokumentation Windows
Dokumentation macOS
Dokumentation iOS
Support

### Aktuelle Versionen für Windows, macOS und iOS

**SEB Verificator** für Windows und macOS

Software-Erweiterungen für unterstützte Learning Management Systeme: **Moodle, ILIAS**.

#### Windows

 **Safe Exam Browser 3.7.1 für Windows**

**Safe Exam Browser 3.7.1 für Windows 10 und 11**

SHA1: 4d441583d652ed8d308314eb7b12545b14e35ba3

[Download](#) von unserer [GitHub Projekt-Seite](#).

Dieses Patch-Update bietet eine wichtige Fehlerbehebung für ein Gleichzeitigkeitsproblem, das zu einem zufälligen Absturz der Client-Anwendungskomponente von SEB führte. Nachfolgend eine Liste der wichtigsten neuen Funktionen und Änderungen:

- Gleichzeitigkeitsproblem bei der Hash-Berechnung von Configuration Key und Browser Exam Key behoben.

Weitere Infos in den [Release Notes](#) und im englischen [Handbuch](#).

#### macOS

 **Safe Exam Browser 3.3.3 für macOS**

**Aktuelle Version von Safe Exam Browser für macOS 14, 13, 12, 11, 10.15, 10.14, 10.13**

Build 151C0. SHA1: a296a8d6f2a4425f824a80f1171a1627eba4ef16

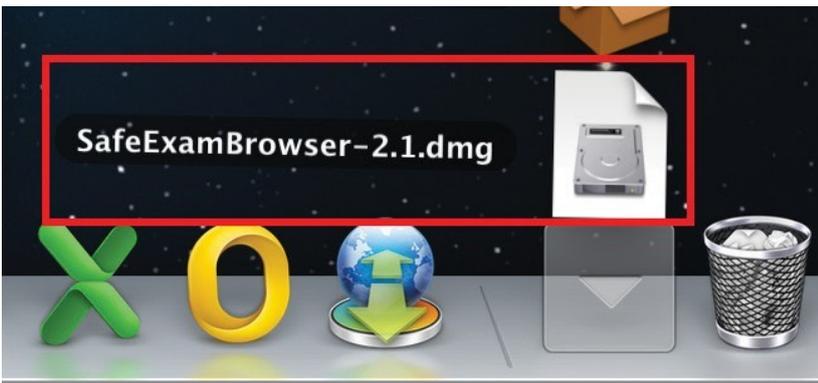
Klicken Sie auf das Installationspaket für Ihr System und starten die Installation durch einen Doppelklick.

Bestätigen Sie, dass der SEB installiert werden darf.

Nach dem Herunterladen klicken Sie auf das Logo unten rechts.



Nun können Sie den letzten Download per Klick auswählen, welcher SafeExamBrowser - *gefolgt von der aktuellen Versionsnummer* - heißt.



Ziehen Sie das Logo des SEB in den Programm- bzw. Applications-Ordner.



## Installation von Zoom auf einem MAC

Leider gibt es bis jetzt die App "Zoom" nicht im Mac App-Store. Dies braucht Sie aber nicht davon abschrecken, dieses Tool zu installieren. In sechs Schritten können Sie über Ihren Internet-Browser Zoom installieren:

1. Öffnen Sie den Internet Browser Ihrer Wahl
2. Klicken Sie auf den untenstehenden Link zum Download für Zoom.  
<https://zoom.us/download>.
3. Wählen Sie auf der Seite "Download" aus unter der Überschrift "Zoom-Client für Meetings"



**Zoom Workplace für Mobilgeräte**

Bleiben Sie auf Ihrem Mobilgerät in Verbindung, damit Sie nicht das Geringste verpassen, egal wo Sie sind.

Download on the App Store | GET IT ON Google Play



Scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie zu [zoom.us/go](https://zoom.us/go).



4. Nun finden Sie die Datei im Finder unter "Downloads". Rufen Sie diese auf.
5. Jetzt sollte ein Installationsfenster für Zoom erscheinen. Klicken Sie sich durch die verschiedenen Punkte, indem Sie auf "Fortfahren" und "Akzeptieren" klicken. Dort können Sie auch den Installationsort auswählen.
6. Daraufhin öffnet sich Zoom automatisch.

## Prüfungssimulation MAC

Um einen problemlosen Prüfungstag zu gewährleisten, empfehlen wir, dass Sie nach der Installation der Programme die Schritte einmal so durchgehen, dass Sie für den Prüfungstag vorbereitet sind.

Hierzu haben wir Ihnen einen Schritt für Schritt Anleitung erstellt, mit denen Sie bereits die Einstellungen, wie auch den Prüfungsablauf kennen lernen können.

### Schritt 1: Einladungsmail

Sie haben vom Prüfungszentrum eine E-Mail bekommen. Wenn Sie an einem Webinar teilgenommen habt, nutzen Sie bitte den gleichen Account für die TÜV NORD Lernwelt. Dort finden Sie ein neues Modul mit Ihrer Prüfung. Wenn Sie noch keinen Account haben, finden Sie in der Mail den Link zur Registrierung.



Service-Telefon: [040 8557-2337](tel:040-8557-2337)  
E-Mail: [webinaradmin@tuev-nord.de](mailto:webinaradmin@tuev-nord.de)

#### Ihre Veranstaltung

Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) -Prüfung-  
SO/A52/50151105/26072024-1  
TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG

Guten Tag Kevin Horn,

wir freuen uns, dass Sie sich zur Online Prüfung Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) -Prüfung- am 26.07.2024 um 11:00 Uhr bei der TÜV NORD Akademie angemeldet haben.

#### Vorbereitung:

Als ersten Schritt möchten wir Sie bitten, die Seite

<https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/bildung/unternehmensangebote/personenzertifizierung/pruefungsinformationen-online/> aufzurufen.

Installieren Sie den Safe Exam Browser (SEB) und Zoom.

Folgen Sie der Installationsanleitung für Ihr Betriebssystem (Windows oder MAC), die Sie auf der rechten Seite unter Downloads finden.

#### Am Prüfungstag:

##### Schritt 1:

Loggen Sie sich in die TÜV NORD Lernwelt [https://onlinecampus.tuev-nord.de/goto.php?target=crs\\_10556&client\\_id=ILJASP](https://onlinecampus.tuev-nord.de/goto.php?target=crs_10556&client_id=ILJASP) ein und klicken Sie auf das Modul Prüfung.

Auf Ihrem Dashboard finden Sie Ihr Prüfungsmodul. Klicken Sie auf das Modul. Dort finden Sie den Ordner „Safe Exam Browser“. Öffnen Sie diesen und laden sich die für Ihr Betriebssystem passende Datei herunter. Starten Sie nun den Safe Exam Browser mit einem Doppelklick. Danach müssen sich erneut in der Lernwelt einloggen.

##### Schritt 2:

Klicken Sie auf den Zoom-Link zur Prüfung, der Sie direkt weiterleitet in den Zoom-Wartezimmer. Unsere Prüfenden werden nun mit Ihnen die Legitimation durchführen und Sie bekommen alle weiteren wichtigen Informationen.

##### Schritt 3:

Klicken Sie auf Ihre Prüfung und danach auf den Button „Test starten“. Danach müssen Sie ein Passwort eingeben, das Sie von unseren Prüfenden erhalten.

**Wichtig:** Für die Teilnahme an Ihrer Prüfung ist eine Registrierung erforderlich.

- Wenn Sie ein bereits ein Webinar bei uns besucht haben, nutzen Sie den gleichen Account.
- Haben Sie nur die Prüfung gebucht und sind noch nicht registriert, nutzen Sie bitte nachfolgenden Link zur Registrierung: (<https://onlinecampus.tuev-nord.de/openidconnect.php>).

Wenn Sie vorab Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne per Mail [perszert@tuev-nord.de](mailto:perszert@tuev-nord.de) oder per Telefon unter 040 8557-2557 zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Prüfung viel Erfolg!

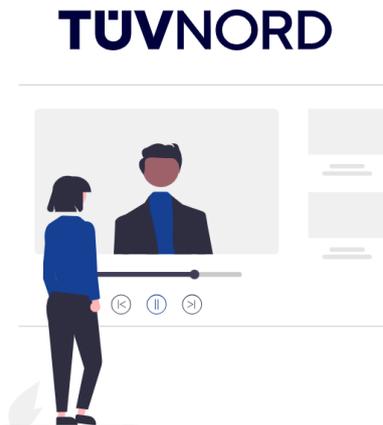
Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team des Prüfungszentrums der TÜV NORD Akademie

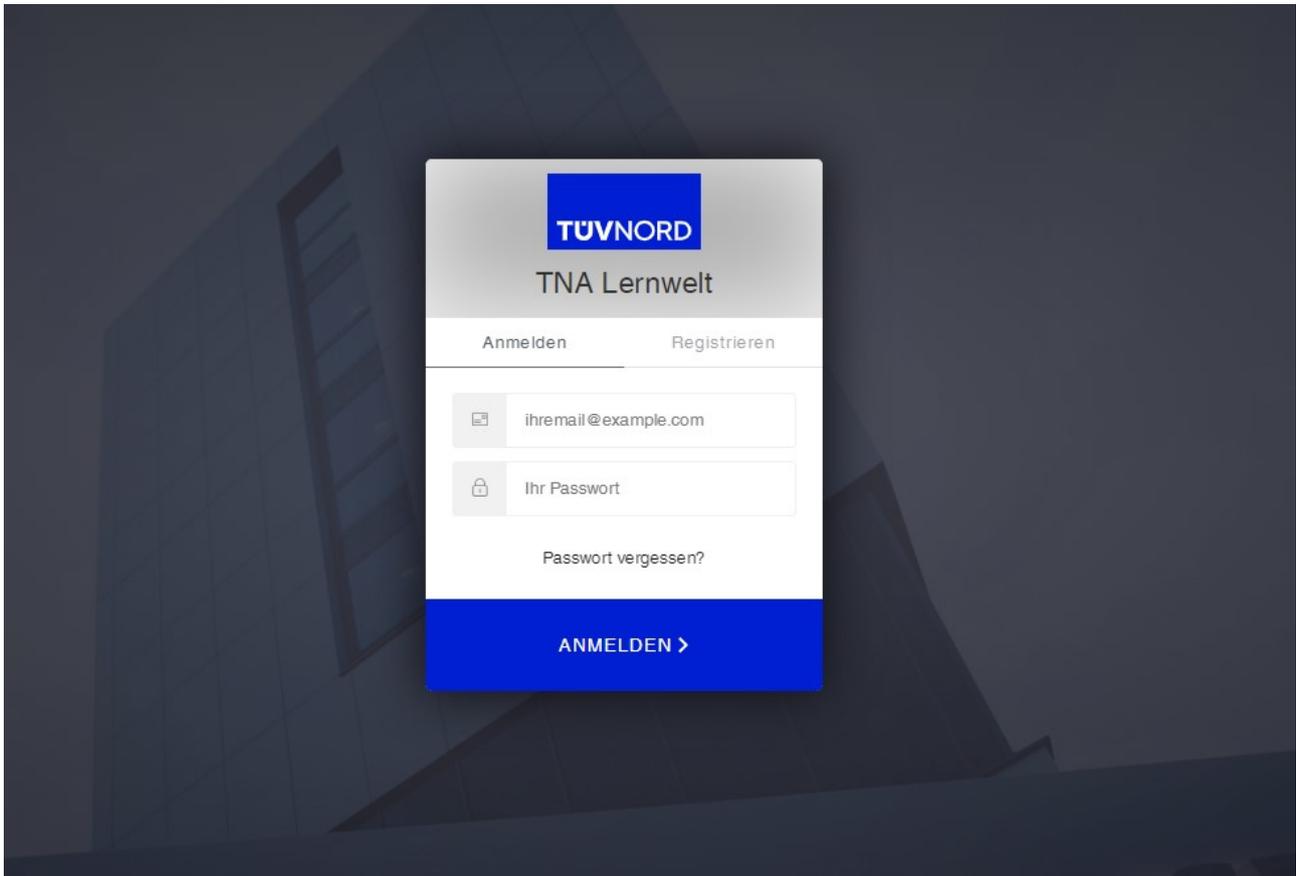
## Schritt 2: Anmeldung am System

Loggen Sie sich am Prüfungstag in der TÜV NORD Lernwelt ein, über den Link den Sie in der Mail finden. Wenn Sie schon ein Webinar besucht haben, können Sie sich einfach im Ihrem Account anmelden.

Startseite: TÜV NORD LERNWELT:

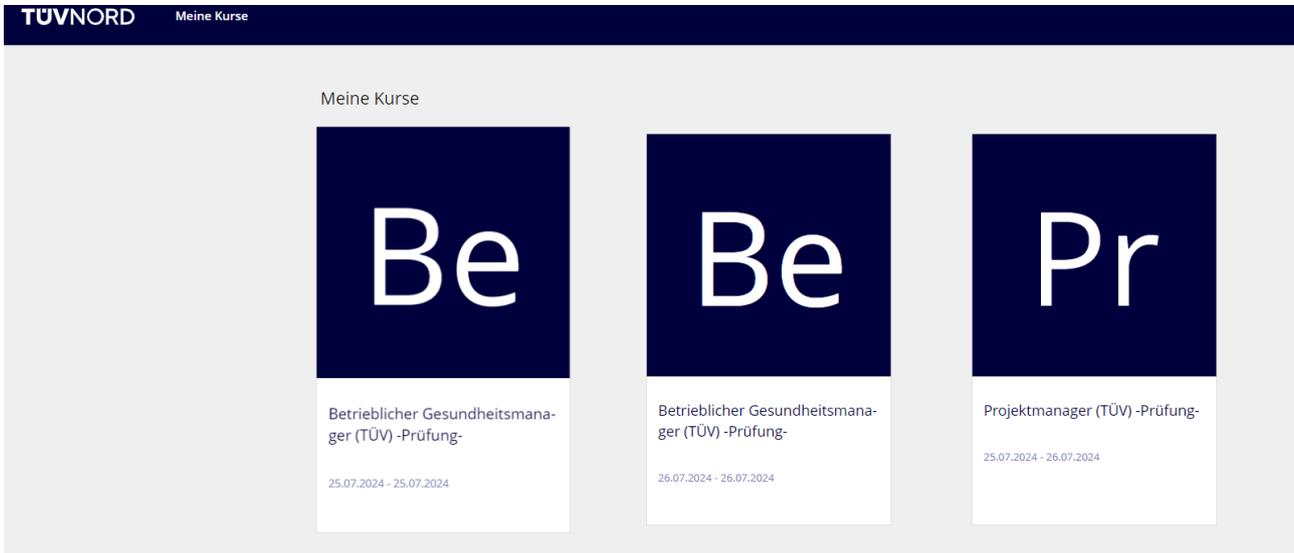


Anmeldefenster TÜV NORD LERNWELT:



## Schritt 3: Prüfung aufrufen

Ändern bitte Sie als erstes Ihr Passwort ober rechts über den runden Button  
Auf Ihrem Dashboard finden Sie nun das Modul Ihrer Prüfung.



The screenshot shows a dashboard titled 'Meine Kurse' with a dark blue header containing 'TÜVNORD' and 'Meine Kurse'. Below the header, the text 'Meine Kurse' is centered. Three exam modules are displayed as cards:

- Module 1:** 'Be' (Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) -Prüfung-) with dates 25.07.2024 - 25.07.2024.
- Module 2:** 'Be' (Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) -Prüfung-) with dates 26.07.2024 - 26.07.2024.
- Module 3:** 'Pr' (Projektmanager (TÜV) -Prüfung-) with dates 25.07.2024 - 26.07.2024.

Öffnen Sie Ihre Prüfung. Dort sollten Sie diese 3. Optionen sehen.



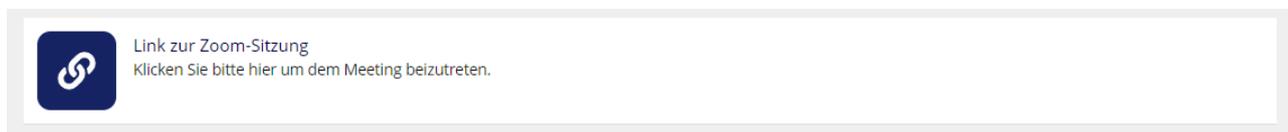
The screenshot shows the exam interface for 'Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) -Prüfung-' with dates 25.07.2024 - 25.07.2024. Three options are listed:

- Option 1:** 01 Safe Exam Browser - 50151105-Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) - Prüfung a
- Option 2:** Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) - Prüfung a - 09.23
- Option 3:** Link zur Zoom-Sitzung  
Klicken Sie bitte hier um dem Meeting beizutreten.

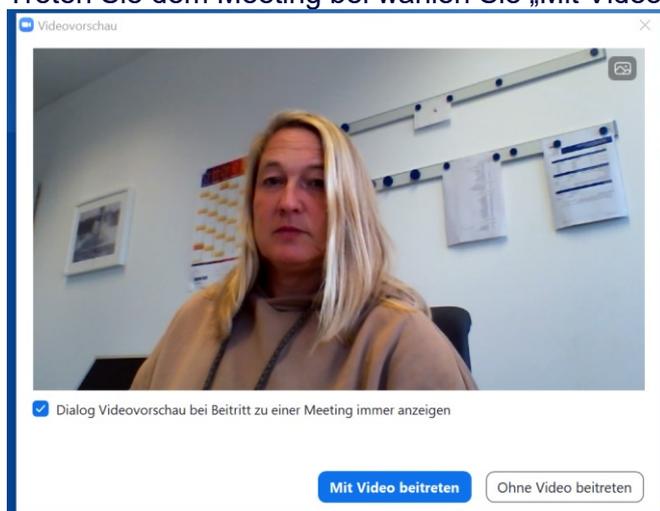
## Schritt 4: Am Prüfungstag (Durchführung)

Loggen Sie sich bitte wie in Schritt 2 beschrieben in der TÜV NORD Lernwelt ein und klicken auf Ihre Prüfung.

Starten Sie nun zuerst über den (s.Bild) die Zoom-Sitzung.



Treten Sie dem Meeting bei wählen Sie „Mit Video beitreten“.



Sie befinden sich im Warteraum zur Prüfung.



Sie befinden sich im Warteraum zur Prüfung bzw. zum Systemcheck.

Zur Prüfung wird zunächst ein Zoom-Videogespräch 1 zu 1 stattfinden, damit wir die Legitimation anhand Ihres Ausweisdokuments feststellen können.

Es kann zu einer Warteschlange kommen, da die Gespräche aus datenschutzrechtlichen Gründen mit den Teilnehmern einzeln durchgeführt werden müssen.

Bitte haben Sie etwas Geduld, der Prüfer ist gleich für Sie da.

Systemcheck für Online Prüfungen (TÜV)

[Lautsprecher und Mikrofon testen](#)

Es wird zunächst ein Zoom-Videogespräch 1 zu 1 stattfinden, damit wir die Legitimation anhand Ihres Ausweisdokuments feststellen und Ihren Arbeitsplatz sichten können.

Es kann im Warteraum einen Augenblick dauern, da die Gespräche aus datenschutzrechtlichen Gründen mit den Kandidatinnen und Kandidaten einzeln durchgeführt werden müssen. Bitte haben Sie ein wenig Geduld.

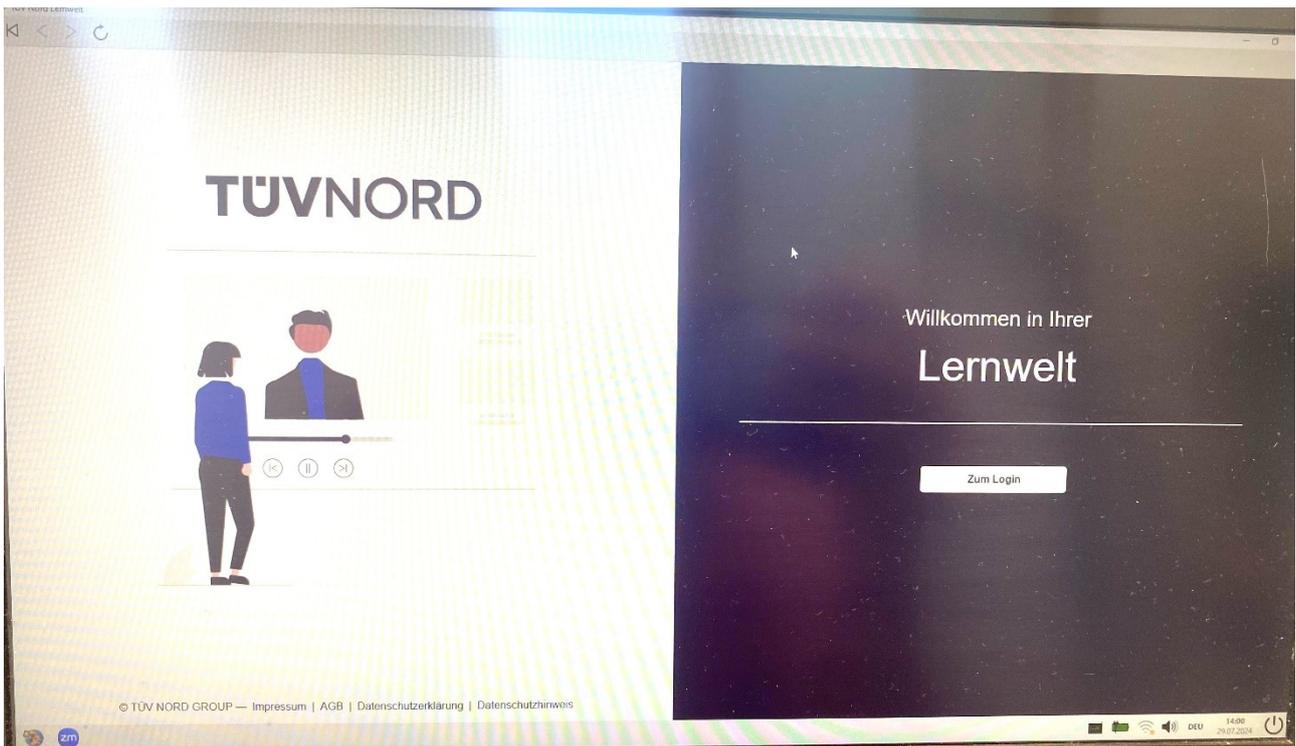
Im Anschluss werden Sie wieder in den Warteraum geschoben. Sie müssen dort warten, bis alle Kandidatinnen und Kandidaten bereit sind. Dann werden alle Kandidatinnen und Kandidaten zur gemeinsamen Einweisung in den Zoom-Prüfungsraum geholt. Im Rahmen dieser Einweisung erfolgen Erläuterungen zur Prüfung und Sie haben die Gelegenheit Fragen zu stellen.

Warten Sie bis alle Teilnehmer die Legitimation abgeschlossen haben und der Prüfer Ihnen alle Informationen mitteilt, nachdem die letzten Fragen geklärt worden sind.

Öffnen Sie nun die Datei (siehe Bild) und starten damit den SEB. Wenn Sie diese schon heruntergeladen haben, können Sie auch aus Applicationen etc. direkt öffnen.



Ihr Desktop sieht nun wie folgt aus:



Nach dem Start vom SEB befindet sich Zoom nun im Hintergrund und Sie können den Prüfer nur noch hören. Der Prüfer kann Sie aber noch sehen und hören. Wenn bei Ihnen der Punkt neben der Kamera leuchtet, befinden Sie sich noch in der Zoom Sitzung.

Um die Prüfung zu beginnen, wird ein Passwort benötigt.

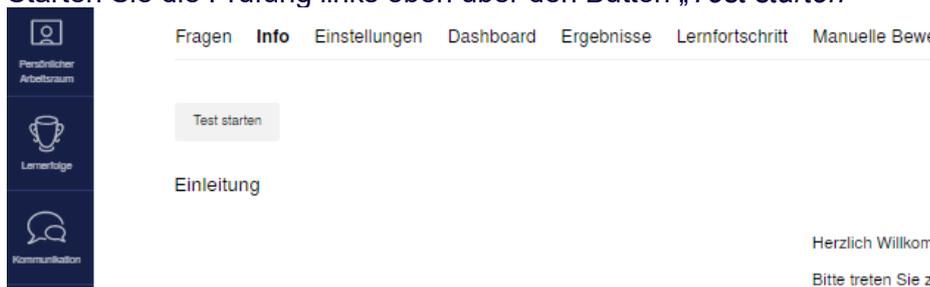
**Mit der Eingabe des Passwortes bestätigen Sie, dass Sie über die Prüfungsregeln informiert wurden und Sie im Vorfeld Gelegenheit hatten Fragen zu stellen. Sie versichern, dass Sie sich keine vertraulichen Prüfungsunterlagen aneignen und weitergeben (Fotografieren, Filmen oder Abschreiben von Prüfungsfragen etc.) und keine Betrugsversuche unternehmen oder an Betrugsversuchen teilnehmen. Sie akzeptieren die Regeln der Zertifizierungsstelle einschließlich der „Allgemeine Prüfungsordnung “ mit der Eingabe des Passwortes.**

Das Passwort erhalten Sie im Rahmen der Einweisung gemeinsam im Zoom-Prüfungsraum, um die Prüfung gemeinsam zu starten. In diesem gemeinsamen Zoom-Prüfungsraum findet auch die Prüfung gemeinsam mit allen anderen Teilnehmenden statt. Sie sehen alle anderen Teilnehmenden und werden von allen gesehen, wie auch in einer Präsenzprüfung.

Klicken Sie nun die Prüfung an



Starten Sie die Prüfung links oben über den Button „*Test starten*“



Und geben Sie das in der Einweisung genannte Passwort ein.

Eingabe Testpasswort

Dieser Test kann nur mit einem Testpasswort gestartet bzw. fortgeführt werden. Bitte tragen Sie das Passwort hier ein.

Testpasswort \*

\* Erforderliche Angabe

Abschicken

Abbrechen

Erst wenn Sie nun den Button „*Abschicken*“ drücken, starten Sie Ihre Prüfung und damit beginnt auch erst die Prüfungszeit.

## Schritt 7: Nach der Prüfung:

Wenn die Prüfungszeit abgelaufen ist oder Sie über den Button „*Test beenden*“ die Prüfung beenden wird Ihnen bei reinen MC-Prüfungen sofort ein **vorläufiges** Ergebnis angezeigt.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben den Test **bestanden**. Sie haben die Note "bestanden" erzielt.

oder

Schade, leider haben Sie den Test **nicht bestanden**. Sie haben die Note "nicht bestanden" erzielt.

Bei Prüfungen mit offenen Aufgaben kann kein vorläufiges Ergebnis angezeigt werden, da diese im Nachgang vom Prüfer ausgewertet werden.

Unsere Prüfungen werden vor der offiziellen Ergebnisbekanntgabe einer zweiten Durchsicht unterzogen, bei der auch die Rückmeldung der Prüfer zu den Prüfungsbedingungen und ggf. aufgetretenen Besonderheiten mit einbezogen werden.

Die Benachrichtigung über Ihr Prüfungsergebnis erfolgt zeitnah zur Prüfung, spätestens jedoch sechs Wochen nach der Prüfung, durch den Bildungsträger.

Bei bestandener Prüfung ist das Zertifikat der TÜV NORD CERT der Prüfungsbescheid. Es werden die Prüfungsprädikate bestanden oder nicht bestanden vergeben.

## Hilfestellung bei Schwierigkeiten

Einen festen Termin für technische Hilfestellung und Fragen zu unseren Online-Prüfungen bieten wir Ihnen jeden Mittwoch von 16:00 - 17:00 Uhr via Zoom an.

[Zoom-Link zum Systemcheck](#)

Sie erreichen uns in dringenden Fällen unter:

Mail: [PersZert@tuev-nord.de](mailto:PersZert@tuev-nord.de)

Telefon: 040 8557-2557

## Viel Erfolg bei Ihrer Prüfung!