

## Installation instructions for Windows Safe Exam Browser und Zoom

Prüfungszentrum  
Große Bahnstraße 31  
22525 Hamburg  
Telefon: 040 8557-2557  
Telefax: 040 8557-1901 5000  
E-Mail: [perszert@tuev-nord.de](mailto:perszert@tuev-nord.de)

TÜV®

### Content

<b>Introduction</b>	2
<b>Framework conditions</b>	2
<b>Installing the SEB for Windows</b>	3
<b>Installing Zoom on Windows</b>	6
<b>Exam simulation Windows</b>	7
Step 1: Invitation mail	7
Step 2: Registration on system	8
Step 3: Find Exam	9
Step 4: On the day of the exam (realisation)	10
Step 5: After the exam:	15
<b>Assistance in case of difficulties</b>	15

Publisher and owner:  
TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG  
Examination Center  
Große Bahnstraße 31  
22525 Hamburg

Tel.: 040 8557-2557  
E-mail: [perszert@tuev-nord.de](mailto:perszert@tuev-nord.de)

Rev. 1  
Status: Rev. 1 freigegeben KH 01.08.2024

## Introduction

A special browser is used to conduct the online examination, the Safe Exam Browser (SEB). This browser enables the checks in a protected environment. Thus, unauthorized access to other programs and the Internet is blocked. Therefore, all students solve the checks under the same general conditions.

The Safe Exam Browser (SEB) installation guide shows you which steps are necessary for installation. Supported are operating systems Windows from version 8.

Go to our website.

[Prüfungsinformationen Online - Personenzertifizierung | TÜV NORD \(tuev-nord.de\)](https://www.tuev-nord.de/Pruefungsinformationen-Online-Personenzertifizierung)

It contains the links and information for setting up the SEB.

It contains:

- general information about our online exams
- the examination regulations
- the links and information on setting up the SEB
- frequently asked questions about online examinations

## Framework conditions

Computer (Windows from version 8)

Webcam

Microphone

The use of tablets and smartphones is not possible.

## Installing the SEB for Windows

Click on the installation package for your system.  
[Safe Exam Browser - Download aktuelle Versionen](#)

### Downloads Aktuelle Versionen

[English](#) | [Deutsch](#) | [RSS Newsfeed \(in English\) abonnieren](#) | [SEB auf Twitter folgen](#)

News
Über SEB
Allianz
<b>Downloads – Aktuelle</b>
Downloads – Frühere
Dokumentation Windows
Dokumentation macOS
Dokumentation iOS
Support

### Aktuelle Versionen für Windows, macOS und iOS

**SEB Verificator** für [Windows](#) und [macOS](#)

Software-Erweiterungen für unterstützte Learning Management Systeme: [Moodle](#), [ILIAS](#).

#### Windows

 **Safe Exam Browser 3.7.1 für Windows**

**Safe Exam Browser 3.7.1 für Windows 10 und 11**

SHA1: 4d441583d652ed8d308314eb7b12545b14e35ba3

[Download](#) von unserer [GitHub Projekt-Seite](#).

Dieses Patch-Update bietet eine wichtige Fehlerbehebung für ein Gleichzeitigkeitsproblem, das zu einem zufälligen Absturz der Client-Anwendungskomponente von SEB führte. Nachfolgend eine Liste der wichtigsten neuen Funktionen und Änderungen:

- Gleichzeitigkeitsproblem bei der Hash-Berechnung von Configuration Key und Browser Exam Key behoben.

Weitere Infos in den [Release Notes](#) und im [englischen Handbuch](#).

#### macOS

 **Safe Exam Browser 3.3.3 für macOS**

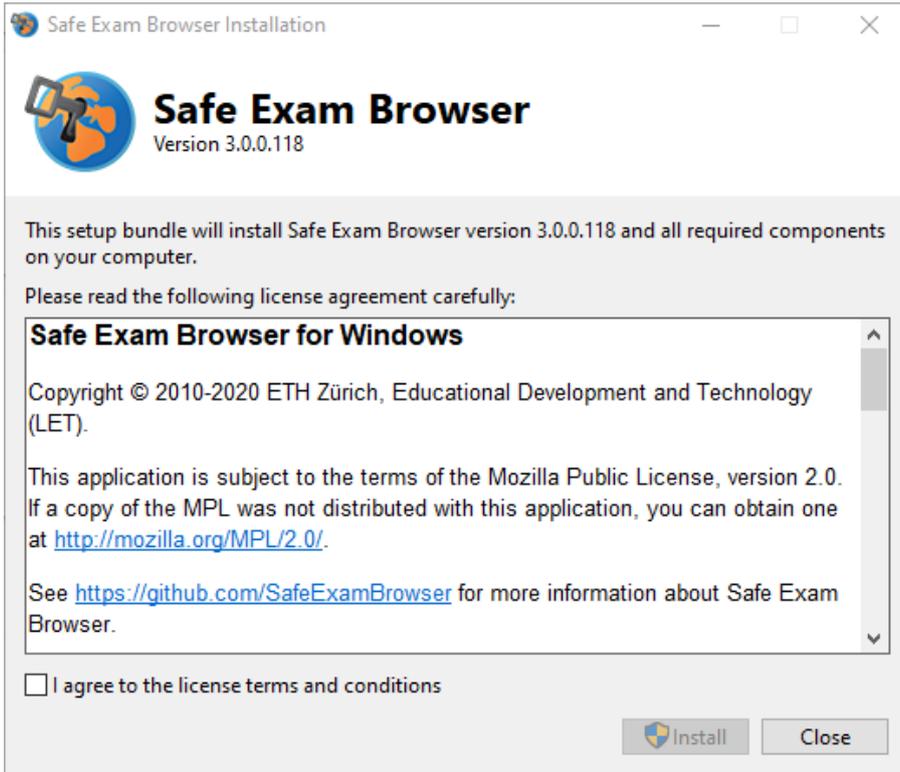
**Aktuelle Version von Safe Exam Browser für macOS 14, 13, 12, 11, 10.15, 10.14, 10.13**

Build 151C0. SHA1: a296a8d6f2a4425f824a80f1171a1627eba4ef16

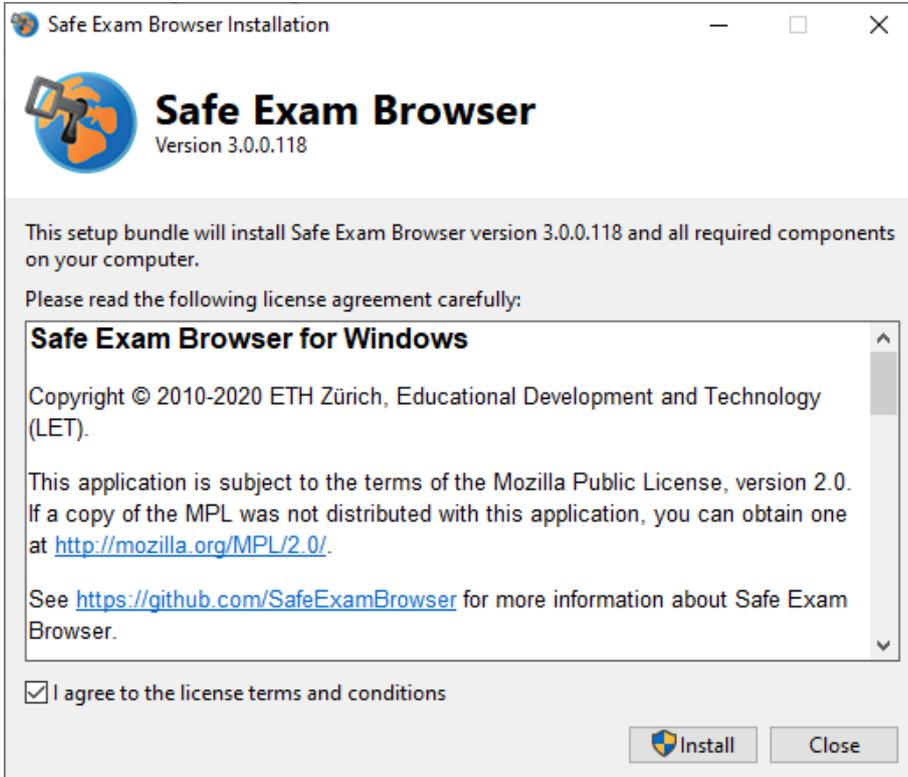
Start the installation package by double-clicking.

Name	Änderungsdatum	Typ
 <b>SafeExamBrowserInstaller</b>	05.10.2016 15:18	Anwendung

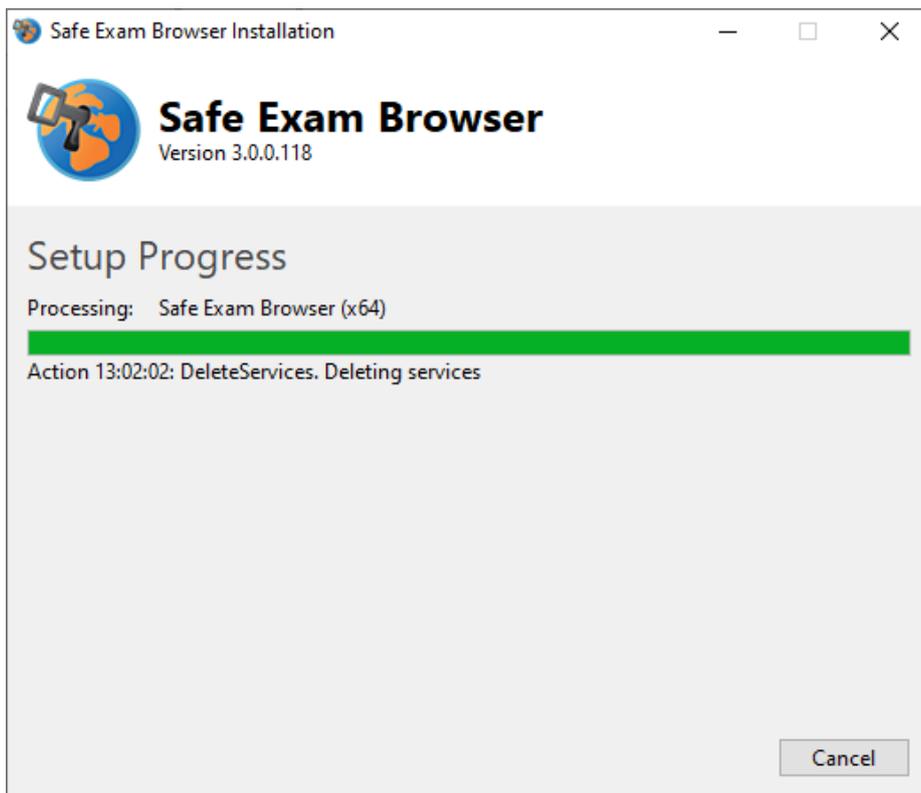
Confirm that the SEB is allowed to be installed.  
Press Next.



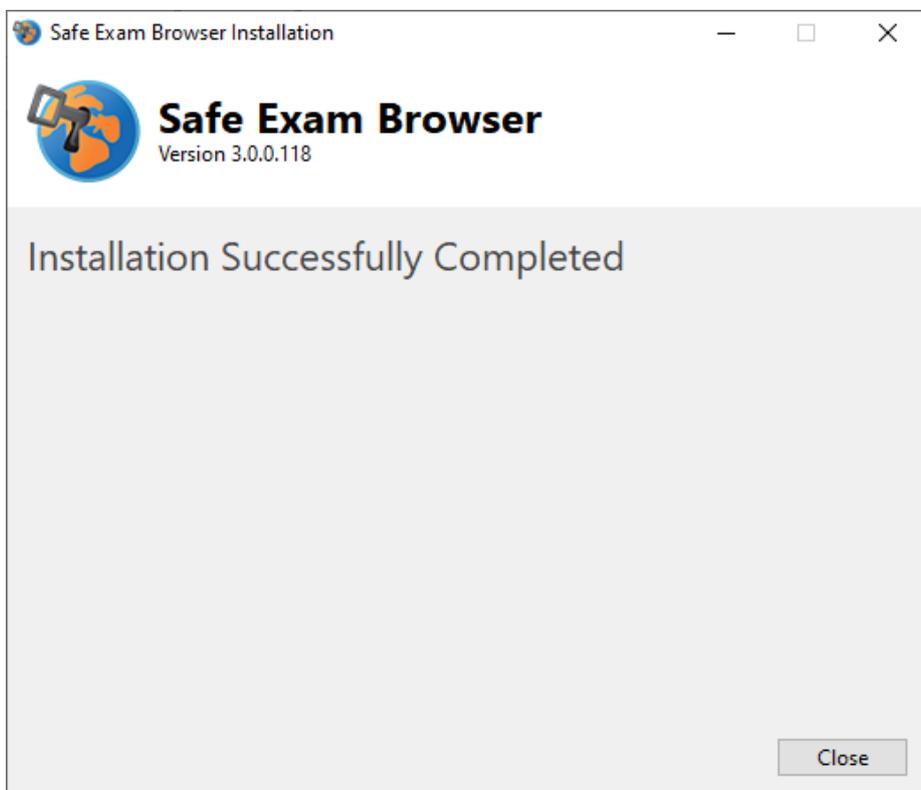
Accept the license conditions.



Press "Install" for the installation.



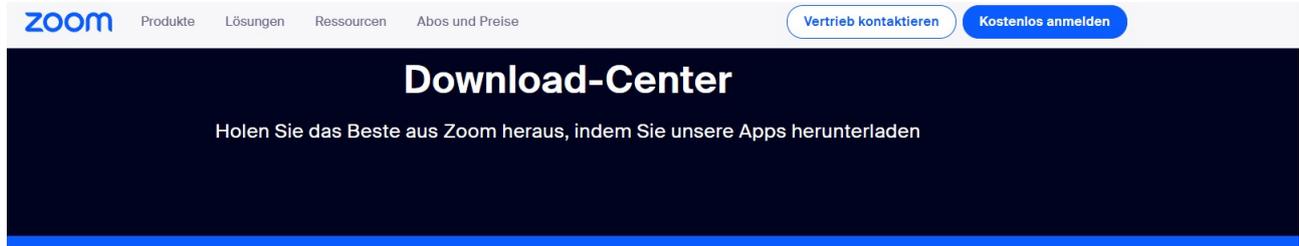
Press "Finish" to complete the installation.



## Installing Zoom on Windows

Go to <https://zoom.us/download>.

Select the version that suits you (if you don't know exactly, choose the 64-bit version). Click to start the download and then you can install the programme.



### Zoom Workplace für Windows

Version 6.1.5 (43316)

Schalten Sie die gesamte Produktfamilie für die Zusammenarbeit frei, die in Ihrem Zoom Meetings-Konto enthalten ist: Team-Chat, Whiteboard, Notizen und mehr.

Herunterladen (64-bit)

Herunterladen (32-bit)

Herunterladen (ARM64)

The installation is completed as soon as the zoom window opens. You can close this window.

## Exam simulation Windows

To ensure a successful exam day, we recommend that you go through the steps once after installing the programs so that you are prepared for the exam day.

For this purpose, we have prepared a step-by-step guide for you, with which you can already get to know the settings as well as the examination procedure.

### Step 1: Invitation mail

You have received an email from the examination centre. If you have taken part in a webinar, please use the same account for the TÜV NORD Learning World. There you will find a new module with your exam. If you do not yet have an account, you will find the link to register in the e-mail.



Service-Telefon: [040 8557-2337](tel:04085572337)  
E-Mail: [webinaradmin@tuev-nord.de](mailto:webinaradmin@tuev-nord.de)

---

**Ihre Veranstaltung**  
Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) -Prüfung-  
SO/A52/50151105/26072024-1  
TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG

Guten Tag Kevin Horn,

wir freuen uns, dass Sie sich zur Online Prüfung Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) -Prüfung- am 26.07.2024 um 11:00 Uhr bei der TÜV NORD Akademie angemeldet haben.

**Vorbereitung:**

Als ersten Schritt möchten wir Sie bitten, die Seite <https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/bildung/unternehmensangebote/personenzertifizierung/pruefungsinformationen-online/> aufzurufen.

Installieren Sie den Safe Exam Browser (SEB) und Zoom.  
Folgen Sie der Installationsanleitung für Ihr Betriebssystem (Windows oder MAC), die Sie auf der rechten Seite unter Downloads finden.

**Am Prüfungstag:**

**Schritt 1:**

Loggen Sie sich in die TÜV NORD Lernwelt [https://onlinecampus.tuev-nord.de/goto.php?target=crs\\_10556&client\\_id=LIASP](https://onlinecampus.tuev-nord.de/goto.php?target=crs_10556&client_id=LIASP) ein und klicken Sie auf das Modul Prüfung.  
Auf Ihrem Dashboard finden Sie Ihr Prüfungsmodul. Klicken Sie auf das Modul. Dort finden Sie den Ordner „Safe Exam Browser“. Öffnen Sie diesen und laden sich die für Ihr Betriebssystem passende Datei herunter. Starten Sie nun den Safe Exam Browser mit einem Doppelklick.  
Danach müssen sich erneut in der Lernwelt einloggen.

**Schritt 2:**

Klicken Sie auf den Zoom-Link zur Prüfung, der Sie direkt weiterleitet in den Zoom-Wartezimmer.  
Unsere Prüfenden werden nun mit Ihnen die Legitimation durchführen und Sie bekommen alle weiteren wichtigen Informationen.

**Schritt 3:**

Klicken Sie auf Ihre Prüfung und danach auf den Button „Test starten“. Danach müssen Sie ein Passwort eingeben, das Sie von unseren Prüfenden erhalten.

**Wichtig: Für die Teilnahme an Ihrer Prüfung ist eine Registrierung erforderlich.**

- Wenn Sie ein bereits ein Webinar bei uns besucht haben, nutzen Sie den gleichen Account.
- Haben Sie nur die Prüfung gebucht und sind noch nicht registriert, nutzen Sie bitte nachfolgenden Link zur Registrierung: (<https://onlinecampus.tuev-nord.de/openidconnect.php>).

Wenn Sie vorab Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne per Mail [perszert@tuev-nord.de](mailto:perszert@tuev-nord.de) oder per Telefon unter 040 8557-2557 zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Prüfung viel Erfolg!

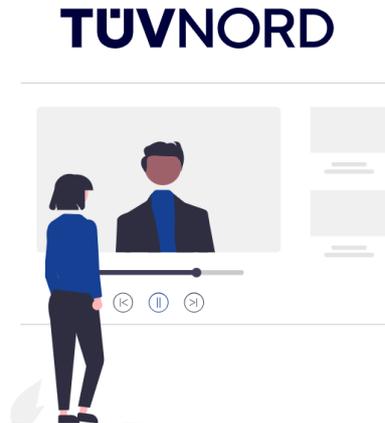
Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team des Prüfungszentrums der TÜV NORD Akademie

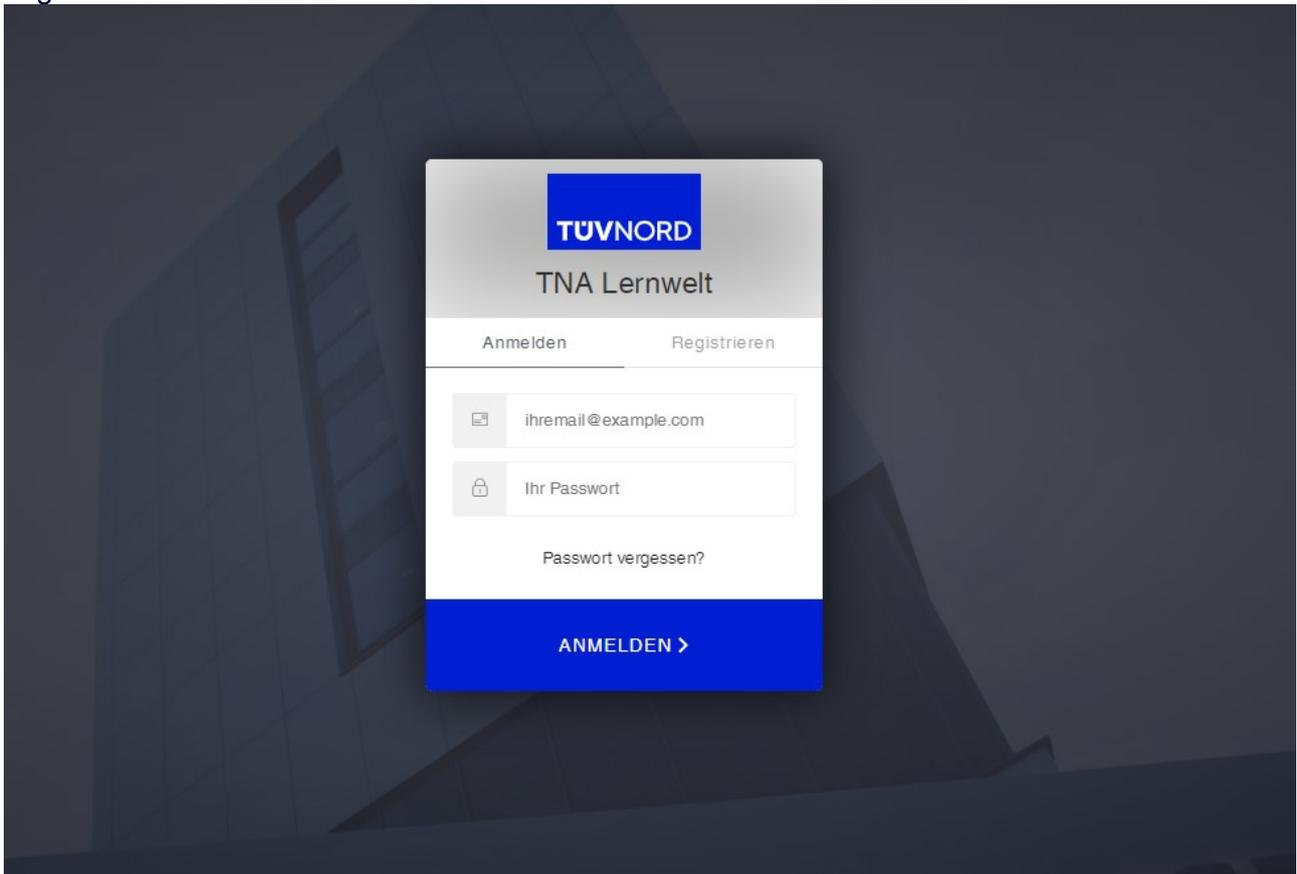
## Step 2: Registration on system

Log in to the TÜV NORD Learning World on the day of the exam via the link you will find in the email. If you have already attended a webinar, you can simply log in to your account.

Homepage: TÜV NORD LERNWELT:

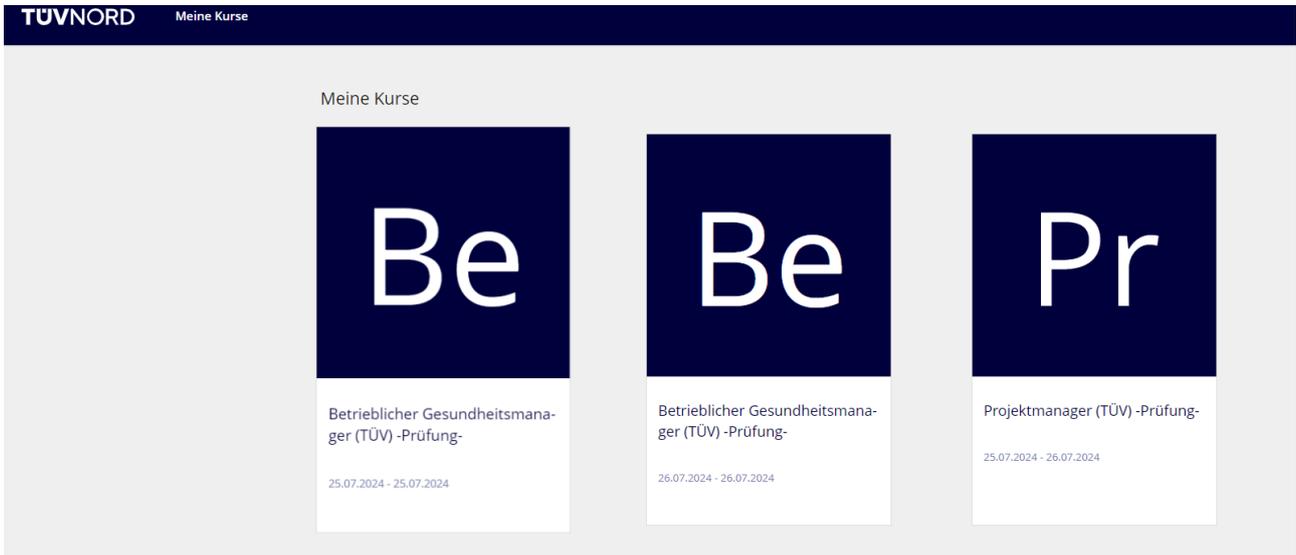


Login window: TÜV NORD LERNWELT



## Step 3: Find Exam

You will now find the module of your exam on your dashboard.



Open your test. There you should see these 3 options.



### Step 4: On the day of the exam (realisation)

Please log in to the TÜV NORD Learning World as described in step 2 and click on your exam.

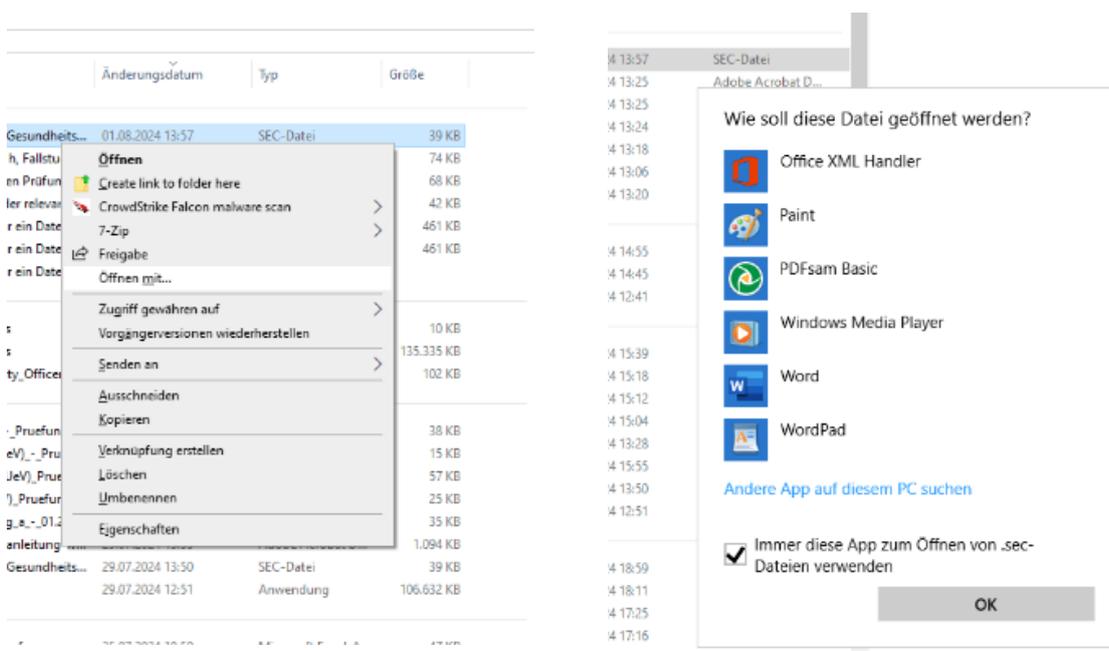
First open the Safe Exam Browser folder and download the appropriate configuration file for your operating system.

Die Datei wird automatisch heruntergeladen.



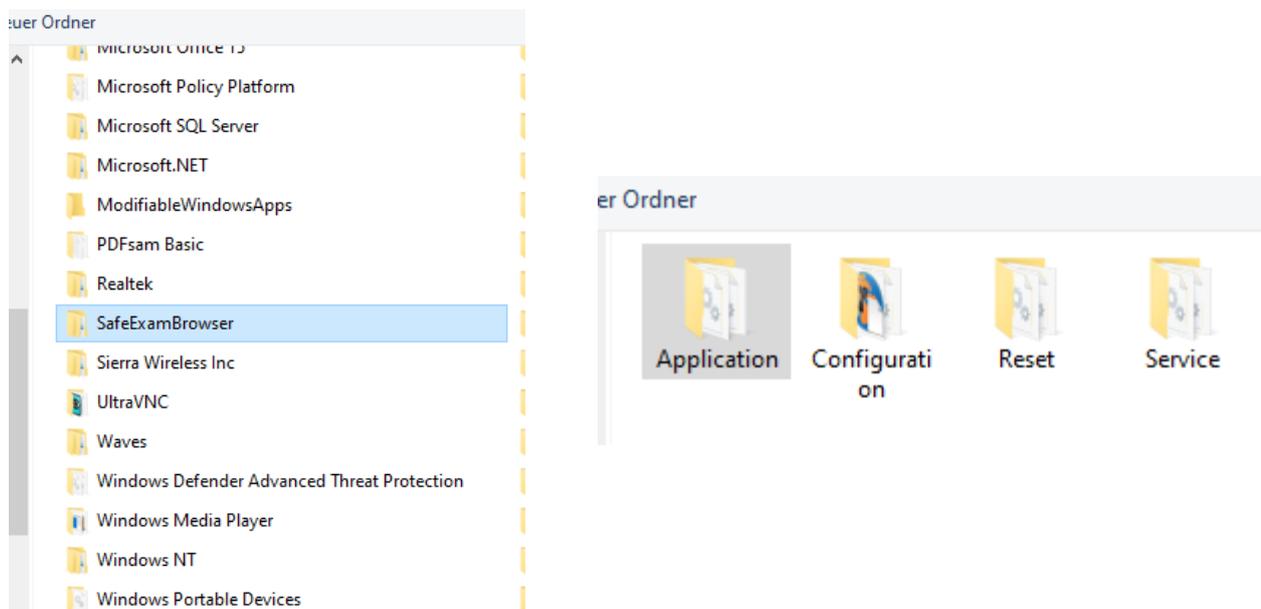
After downloading the file, you may have to select that the file must be opened with the Safe Exam Browser (SEB). Proceed as follows:

Right-click on the file and select "Open with..." and search for the Safe Exam Browser programme.

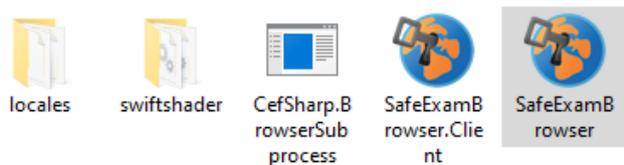


If the programme is not displayed, please click on "Another app on this PC" and search for Safe Exam Browser there.

Select the folder: *Safe Exam Browser* and then the *Application* folder.



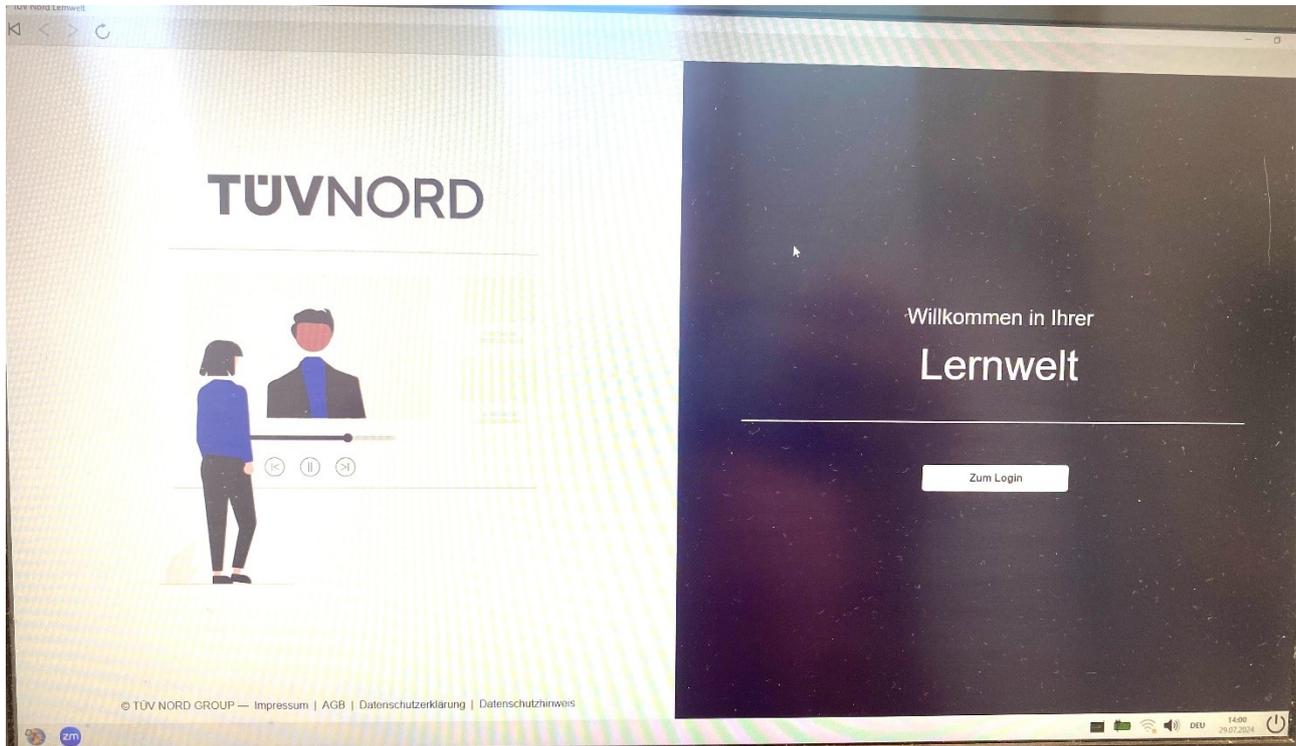
In this folder you will find *Safe Exam Browser.exe* file, which you select and click on "Open".



You can then select that the file should always be started with the *SEB*.

Then start the Safe Exam Browser via this file and log in to the TÜV NORD Learning World again.

Your desktop will now look like this:



Next, start Zoom-Link:

 Link zur Zoom-Sitzung  
Klicken Sie bitte hier um dem Meeting beizutreten.

The Zoom workspace opens and you can select the "Join with video" option.

 **Zoom-Meeting für Ihre Prüfung**  
Klicken Sie hier für das Meeting zu Ihrer Prüfung. Sie benötigen kein Passwort.

Videovorschau



Dialog Videovorschau bei Beitritt zu einer Meeting immer anzeigen

**Mit Video beitreten** Ohne Video beitreten

You are in the waiting room for the exam.



Sie befinden sich im Warteraum zur Prüfung bzw. zum Systemcheck.

Zur Prüfung wird zunächst ein Zoom-Videogespräch 1 zu 1 stattfinden, damit wir die Legitimation anhand Ihres Ausweisdokuments feststellen können.

Es kann zu einer Warteschlange kommen, da die Gespräche aus datenschutzrechtlichen Gründen mit den Teilnehmern einzeln durchgeführt werden müssen.

There will first be a 1-to-1 zoom video call so that we can establish legitimacy based on your identification document and view your workstation.

It may take a moment in the waiting room, as the interviews must be conducted with candidates individually for data protection reasons. Please be patient.

Afterwards, you will be pushed back into the waiting room. You will have to wait there until all candidates are ready. Then all candidates will be brought into the Zoom examination room for a joint briefing. During this briefing, explanations about the exam will be given and you will have the opportunity to ask questions.

Bitte haben Sie etwas Geduld, der Prüfer ist gleich für Sie da.  
Systemcheck für Online Prüfungen (TÜV)  
[Lautsprecher und Mikrofon testen](#)

A password is required to begin the exam.

**By entering the password, you confirm that you have been informed about the exam rules and that you have had the opportunity to ask questions in advance. You affirm that you will not appropriate or disclose any confidential exam materials (photographing, filming, or copying exam questions, etc.) and will not attempt or participate in any cheating. You accept the rules of the certification body including the "General Examination Regulations" by entering the password.**

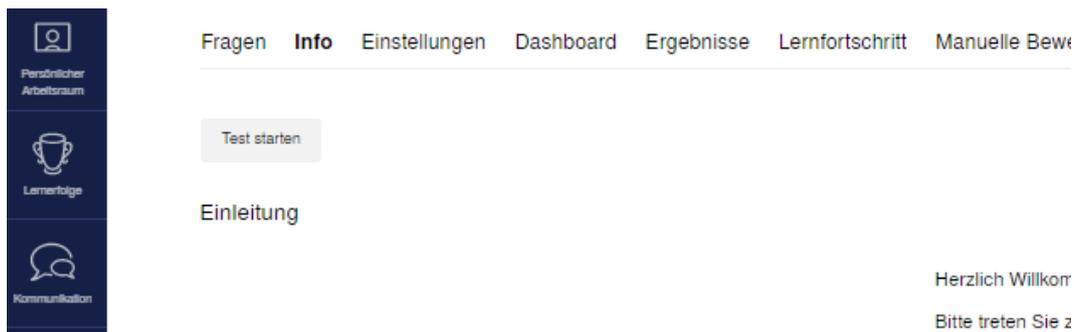
You will receive the password during the briefing together in the Zoom exam room to start the exam together.

The exam will also take place together with all other participants in this shared Zoom exam room. You will see all the other participants and will be seen by everyone, just like in a face-to-face exam.

Now click the examination



Start the exam via the "**Test starten**" button in the upper left corner.



Enter the password mentioned in the briefing.

Enter Test Password  
This test can only be accessed with a test password. Please enter the test password to start the test.

Test Password \*

\* Required Submit Cancel

Only when you press the "Submit" button will you start your exam and the exam time will begin.

## Step 5: After the exam:

If the exam time has expired or you end the exam via the "Test beenden" button, a provisional result is immediately displayed for pure MC exams.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben den Test **bestanden**. Sie haben die Note "bestanden" erzielt.

or

Schade, leider haben Sie den Test **nicht bestanden**. Sie haben die Note "nicht bestanden" erzielt.

For exams with open tasks, no preliminary result can be displayed, as these are evaluated by the examiner afterwards.

Our examinations are subjected to a second review before the official announcement of the result, which also includes the examiner's feedback on the examination conditions and any special features that may have arisen.

You will be notified of your exam results by the training provider shortly after the exam, but no later than six weeks after the exam.

If you pass the examination, the TÜV NORD CERT certificate is the examination certificate. Pass or fail grades will be given on the examination.

## Assistance in case of difficulties

We offer a set appointment for technical assistance and questions about our online exams every Wednesday from 4:00 - 5:00 pm via Zoom.

[Zoom-Link zum Systemcheck](#)

You can reach us in urgent cases at:

Mail: [PersZert@tuev-nord.de](mailto:PersZert@tuev-nord.de)

Phone: 040 8557-2557

**The Examination Center wishes you good luck.**