TÜVNORD

Installationsanleitung
Safe Exam Browser und Zoom für Windows

Prüfungszentrum
Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg
Telefon: 040 8557-2557
Telefax: 040 8557-1901 5000
E-Mail: perszert@tuev-nord.de

TÜV®

Inhalt

Einleitung 2
Rahmenbedingungen 2
Installation des SEB für Windows 3
Installation von Zoom auf Windows 6
Prüfungsablauf: Windows Rechner 7
Schritt 1: Einladungsmail 7
Schritt 2: Anmeldung am System 8
Schritt 3: Prüfung aufrufen 9
Schritt 4: Am Prüfungstag (Durchführung) 10
Schritt 5: Nach der Prüfung: 15
Hilfestellung bei Schwierigkeiten 15

Herausgeber und Eigentümer:
TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG
Prüfungszentrum
Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg

Tel.: 040 8557-2557
E-Mail: perszert@tuev-nord.de

Rev. 1
Status: Rev. 1 freigegeben, KH 01.08.2024

Einleitung

Für die Durchführung der Online-Prüfung wird ein spezieller Browser verwendet, der Safe Exam Browser (SEB). Dieser Browser ermöglicht die Durchführung der Prüfungen in einer geschützten Umgebung. Der unerlaubte Zugriff auf andere Programme und das Internet kann dadurch verhindert werden. Alle Kandidatinnen und Kandidaten lösen die Prüfungen somit unter den gleichen Rahmenbedingungen.

Die Anleitung zur Installation des Safe Exam Browsers (SEB) zeigt Ihnen, welche Schritte zur Installation notwendig sind. Unterstützt wird das Betriebssystem Windows ab Version 8.

Rufen Sie die Website von uns auf.
Prüfungsinformationen Online - Personenzertifizierung | TÜV NORD (tuev-nord.de)
Sie enthält

- allgemeine Informationen zu unseren Online-Prüfungen
- die Prüfungsordnung
- die Links und Informationen zur Einrichtung des SEB
- häufige Fragen rund um Online-Prüfungen

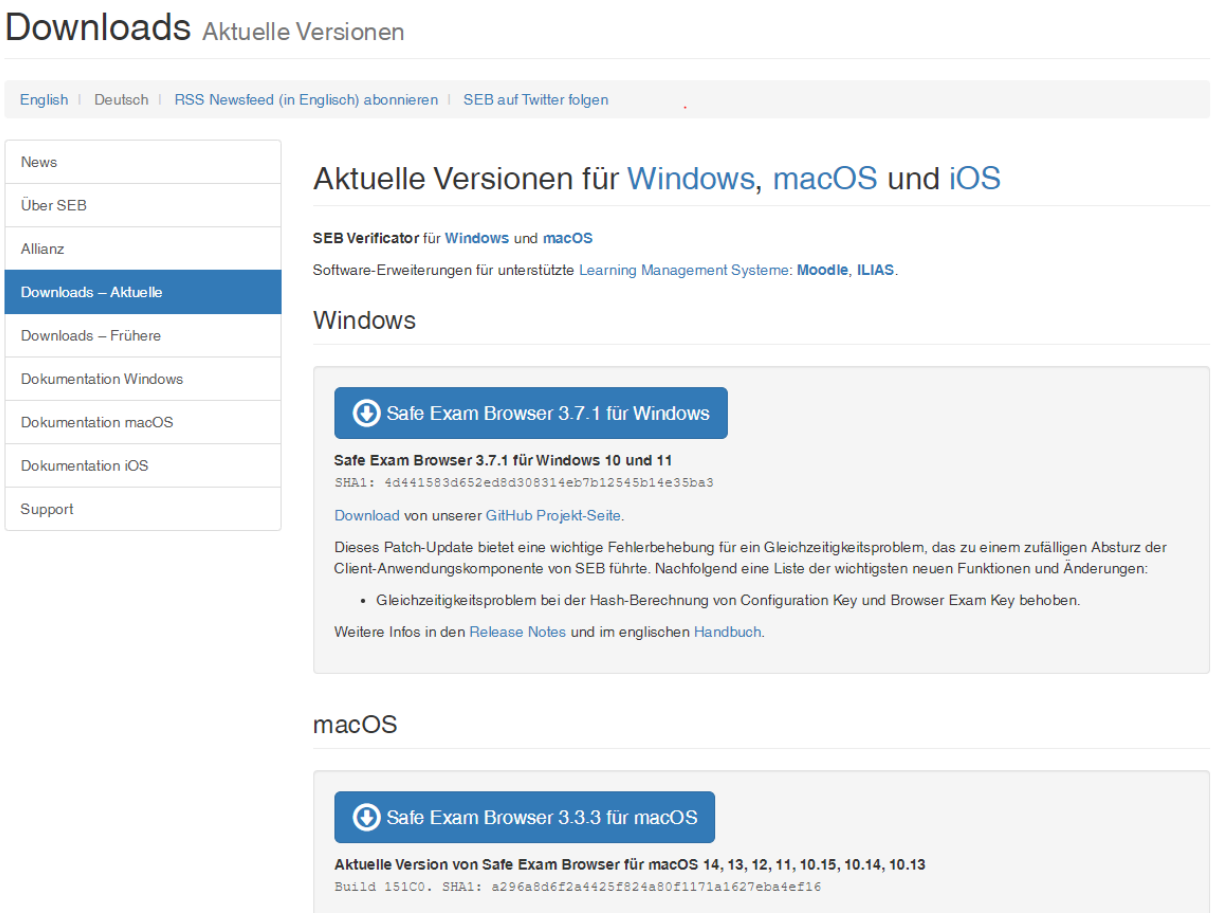
Rahmenbedingungen

Rechner (Windows ab Version 8)
Webcam
Mikrofon

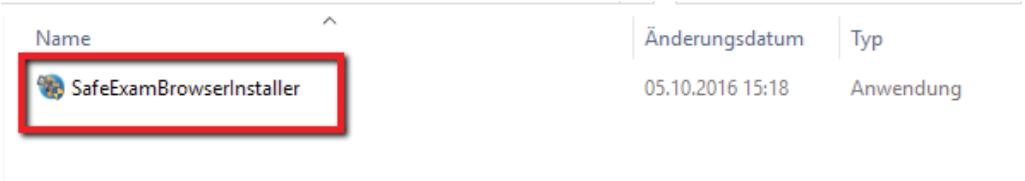
Der Einsatz von Tablets sowie Smartphones ist nicht möglich.

Installation des SEB für Windows

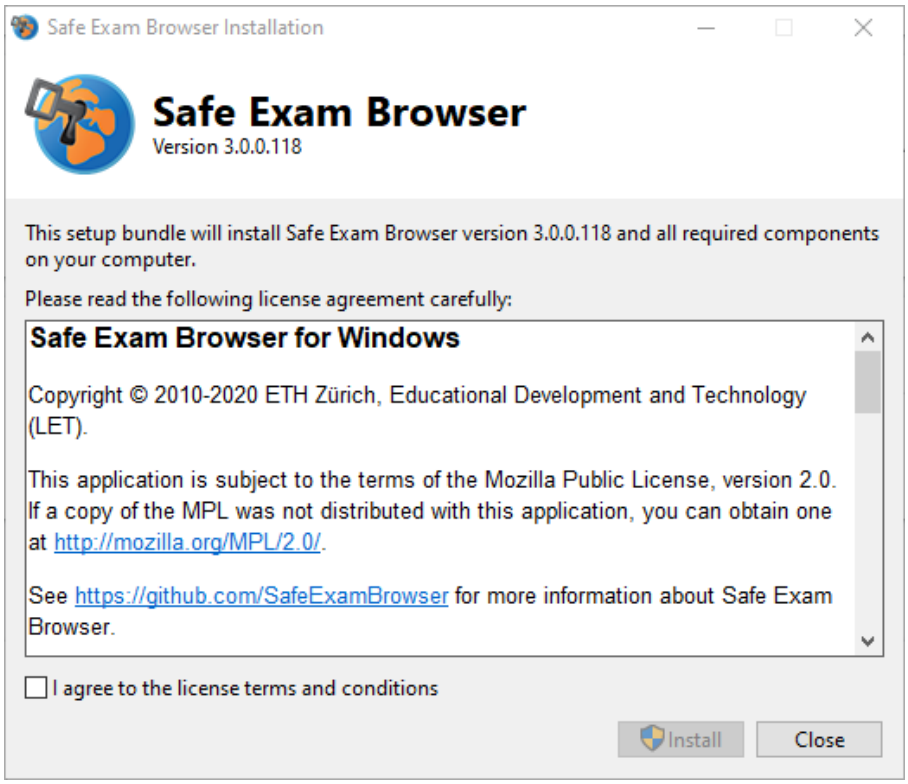
Klicken Sie auf das Installationspaket für Ihr System.
[Safe Exam Browser - Download aktuelle Versionen]



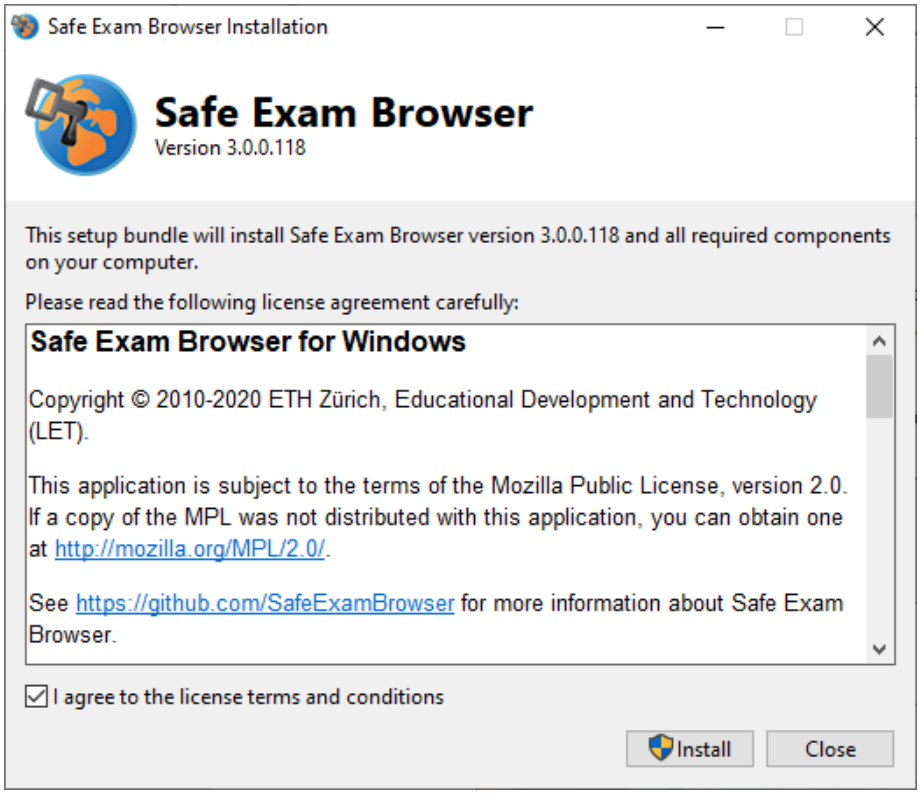
Starten Sie das Installationspaket durch Doppelklick.



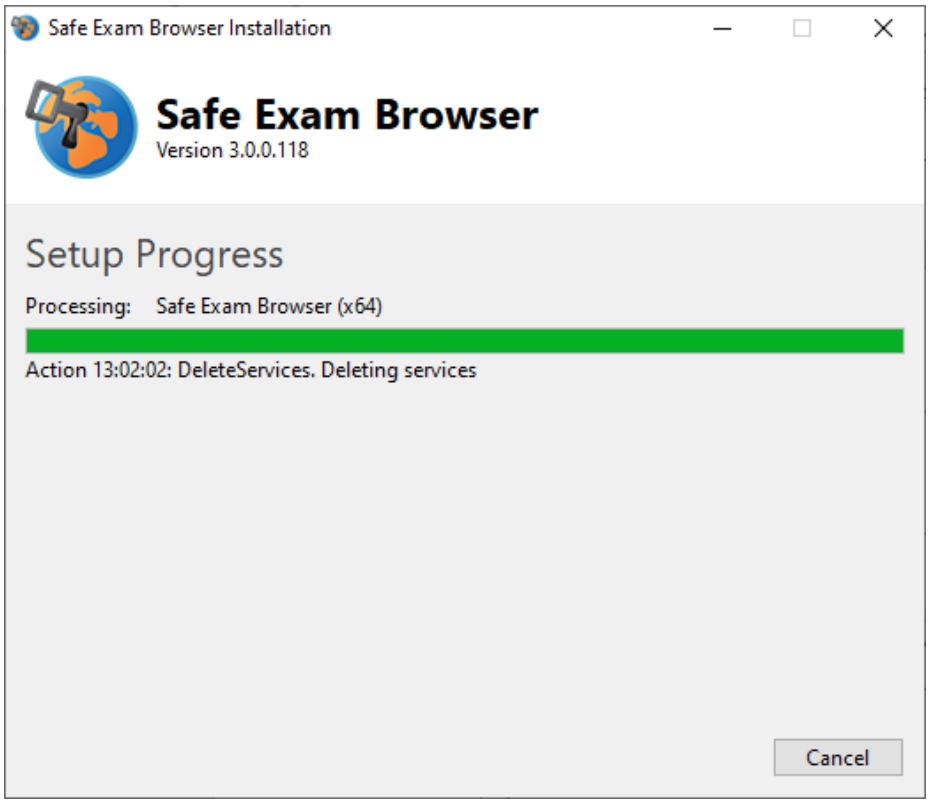
Bestätigen Sie, dass der SEB installiert werden darf.
Drücken Sie auf Next.



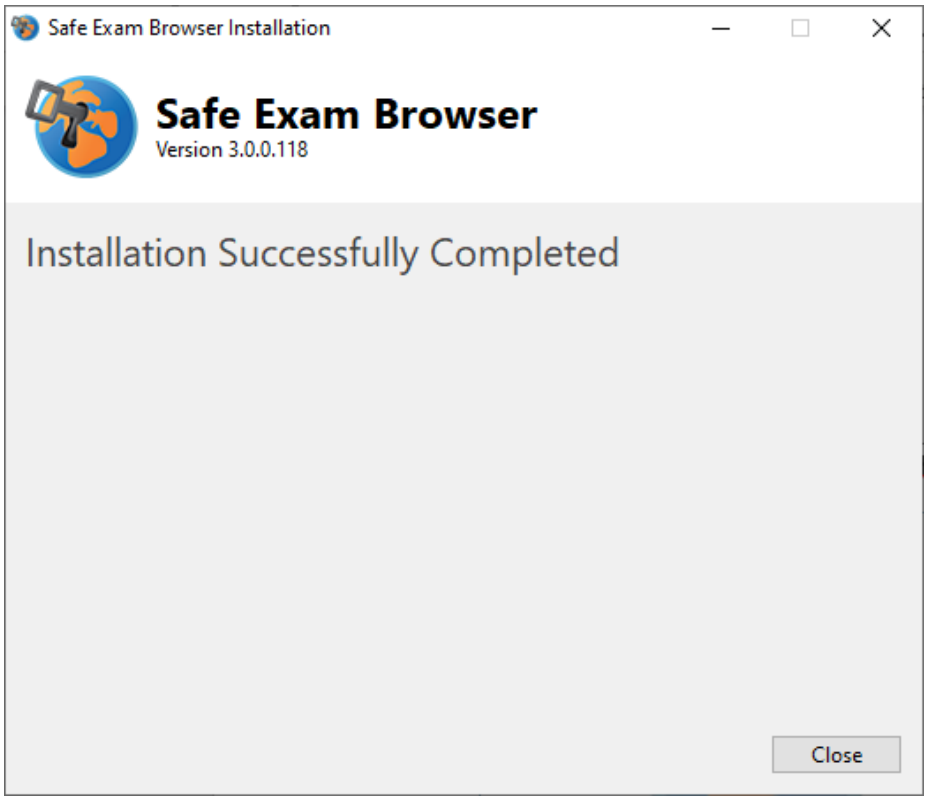
Akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen.



Drücken Sie auf Install für die Installation.



Drücken Sie auf Finish, um die Installation abzuschließen.



Installation von Zoom auf Windows

Gehen Sie auf https://zoom.us/download. Wählen Sie die für Sie passende Version aus (Wenn Sie es nicht genau wissen, nehmen Sie die 64-Bit). Mit einem Klick startet der Download und danach können Sie das Programm installieren.

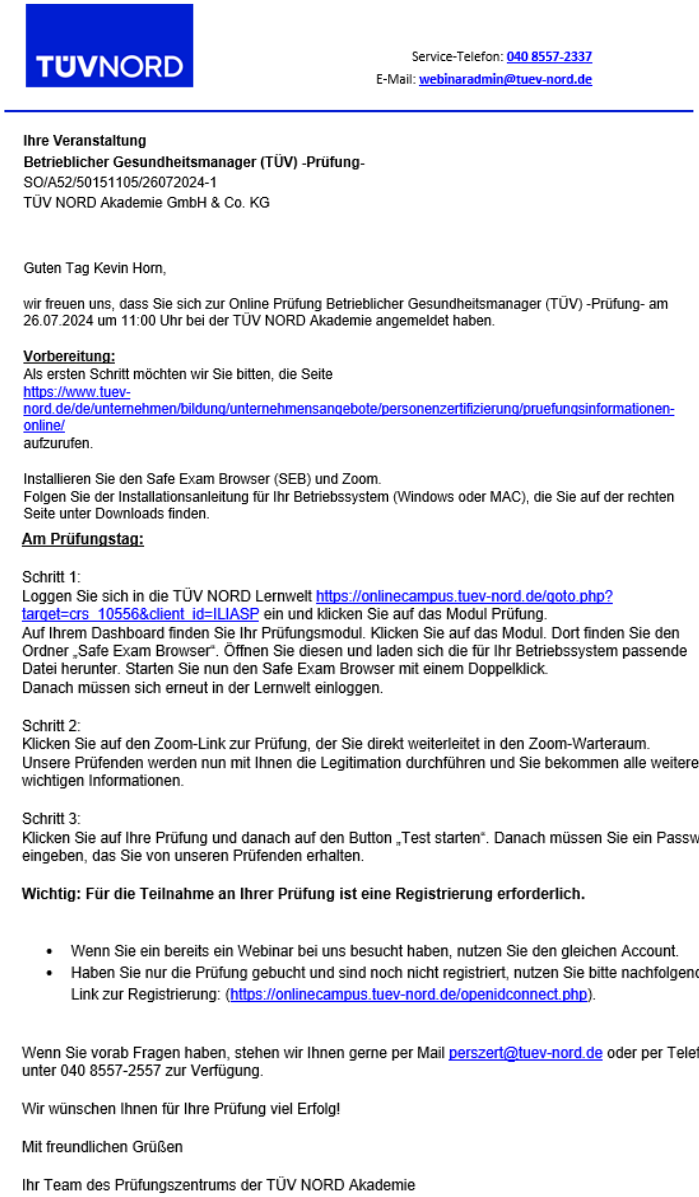
Die Installation ist abgeschlossen, sobald sich das Zoom Fenster öffnet. Dieses können Sie schließen.

Prüfungsablauf: Windows Rechner

Um einen problemlosen Prüfungstag zu gewährleisten, empfehlen wir, dass Sie nach der Installation der Programme die Schritte einmal so durchgehen, dass Sie für den Prüfungstag vorbereitet sind.
Hierzu haben wir Ihnen einen Schritt für Schritt Anleitung erstellt, mit denen Sie bereits die Einstellungen, wie auch den Prüfungsablauf kennen lernen können.

Schritt 1: Einladungsmail

Sie haben vom Prüfungszentrum eine E-Mail bekommen. Wenn Sie an einem Webinar teilgenommen habt, nutzen Sie bitte den gleichen Account für die TÜV NORD Lernwelt. Dort finden Sie ein neues Modul mit Ihrer Prüfung. Wenn Sie noch keinen Account haben, finden Sie in der Mail den Link zur Registrierung.



TÜVNORD

Service-Telefon: 040 8557-2337
E-Mail: webinaradmin@tuev-nord.de

Ihre Veranstaltung
Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) -Prüfung-
SO/A52/50151105/26072024-1
TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG

Guten Tag Kevin Horn,

wir freuen uns, dass Sie sich zur Online Prüfung Betrieblicher Gesundheitsmanager (TÜV) -Prüfung- am 26.07.2024 um 11:00 Uhr bei der TÜV NORD Akademie angemeldet haben.

Vorbereitung:
Als ersten Schritt möchten wir Sie bitten, die Seite
https://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/bildung/unternehmensangebote/personenzertifizierung/pruefungsinformationen-online/
aufzurufen.

Installieren Sie den Safe Exam Browser (SEB) und Zoom.
Folgen Sie der Installationsanleitung für Ihr Betriebssystem (Windows oder MAC), die Sie auf der rechten Seite unter Downloads finden.

Am Prüfungstag:

Schritt 1:
Loggen Sie sich in die TÜV NORD Lernwelt https://onlinecampus.tuev-nord.de/goto.php?target=crs_10556&client_id=ILIASP ein und klicken Sie auf das Modul Prüfung.
Auf Ihrem Dashboard finden Sie Ihr Prüfungsmodul. Klicken Sie auf das Modul. Dort finden Sie den Ordner „Safe Exam Browser". Öffnen Sie diesen und laden sich die für Ihr Betriebssystem passende Datei herunter. Starten Sie nun den Safe Exam Browser mit einem Doppelklick.
Danach müssen sich erneut in der Lernwelt einloggen.

Schritt 2:
Klicken Sie auf den Zoom-Link zur Prüfung, der Sie direkt weiterleitet in den Zoom-Warteraum.
Unsere Prüfenden werden nun mit Ihnen die Legitimation durchführen und Sie bekommen alle weiteren wichtigen Informationen.

Schritt 3:
Klicken Sie auf Ihre Prüfung und danach auf den Button „Test starten". Danach müssen Sie ein Passwort eingeben, das Sie von unseren Prüfenden erhalten.

Wichtig: Für die Teilnahme an Ihrer Prüfung ist eine Registrierung erforderlich.

- Wenn Sie ein bereits ein Webinar bei uns besucht haben, nutzen Sie den gleichen Account.
- Haben Sie nur die Prüfung gebucht und sind noch nicht registriert, nutzen Sie bitte nachfolgenden Link zur Registrierung: (https://onlinecampus.tuev-nord.de/openidconnect.php).

Wenn Sie vorab Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne per Mail perszert@tuev-nord.de oder per Telefon unter 040 8557-2557 zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Prüfung viel Erfolg!

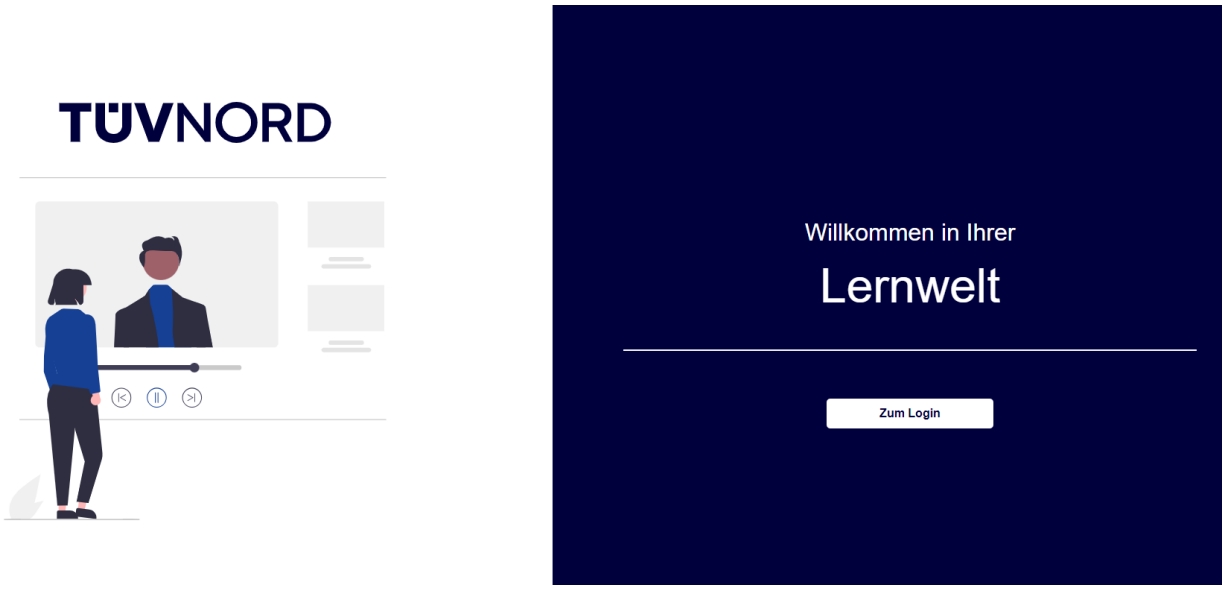
Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team des Prüfungszentrums der TÜV NORD Akademie

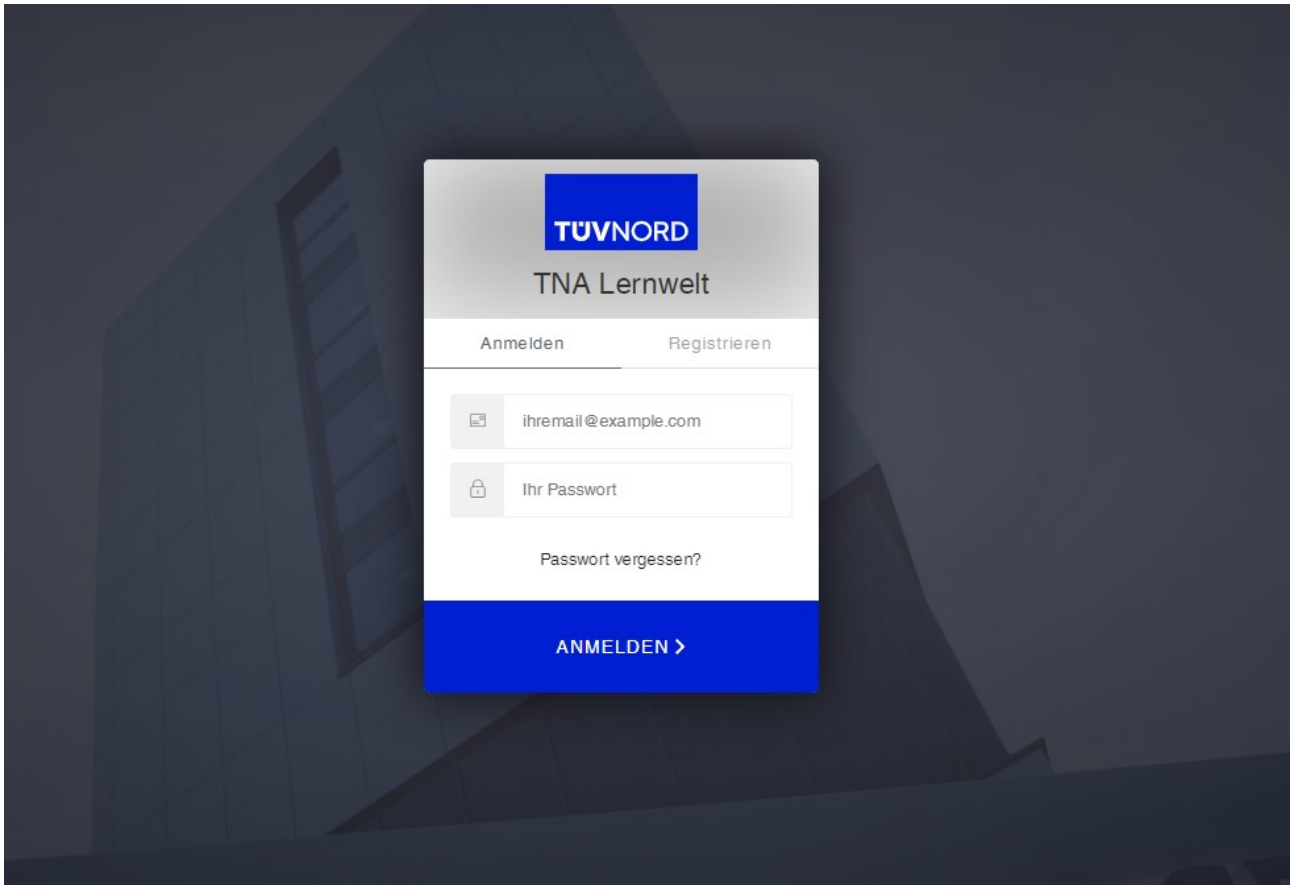
Schritt 2: Anmeldung am System

Loggen Sie sich am Prüfungstag in der TÜV NORD Lernwelt ein, über den Link den Sie in der Mail finden. Wenn Sie schon ein Webinar besucht haben, können Sie sich einfach im Ihrem Account anmelden.

Startseite: TÜV NORD LERNWELT:

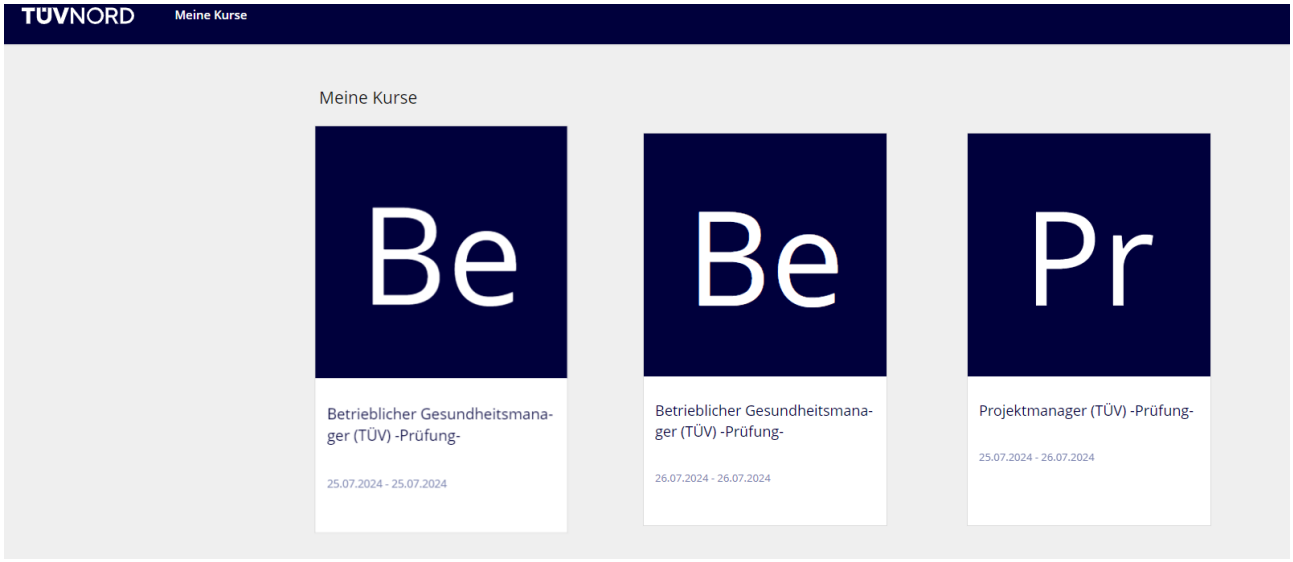


Anmeldefenster TÜV NORD LERNWELT:



Schritt 3: Prüfung aufrufen

Auf Ihrem Dashboard finden Sie nun das Modul Ihrer Prüfung.



Öffnen Sie Ihre Prüfung. Dort sollten Sie diese 3. Optionen sehen.

Schritt 4: Am Prüfungstag (Durchführung)

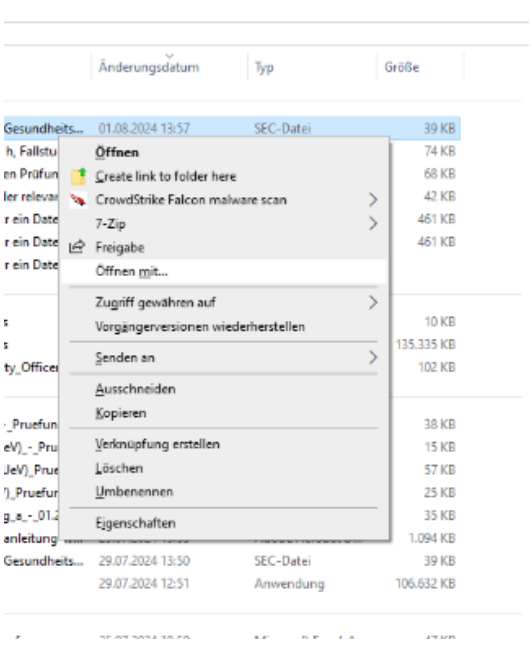
Loggen Sie sich bitte wie in Schritt 2 beschrieben in der TÜV NORD Lernwelt ein und klicken auf Ihre Prüfung.

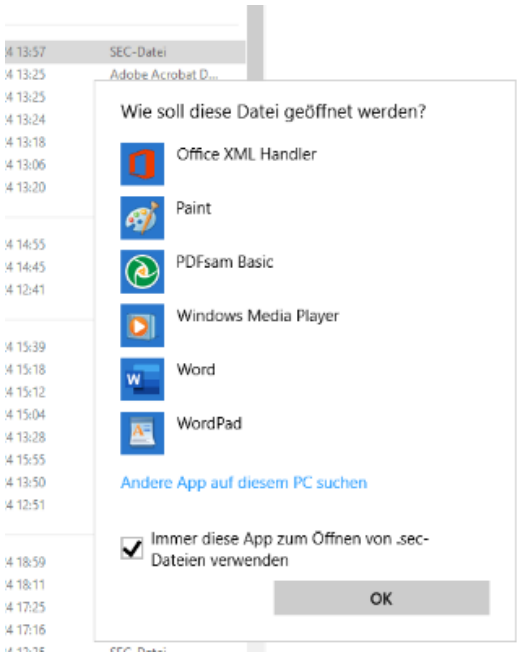
Öffnen Sie als erstes den Ordner Safe Exam Browser und laden die für Ihr Betriebssystem passsende Konfigurationsdatei herunter.

Die Datei wird automatisch heruntergeladen.

ACHTUNG:
Nach dem Download der Datei kann es sein, dass Sie noch auswählen müssen, dass die Datei mit dem Safe Exam Browser (SEB) geöffnet werden muss. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

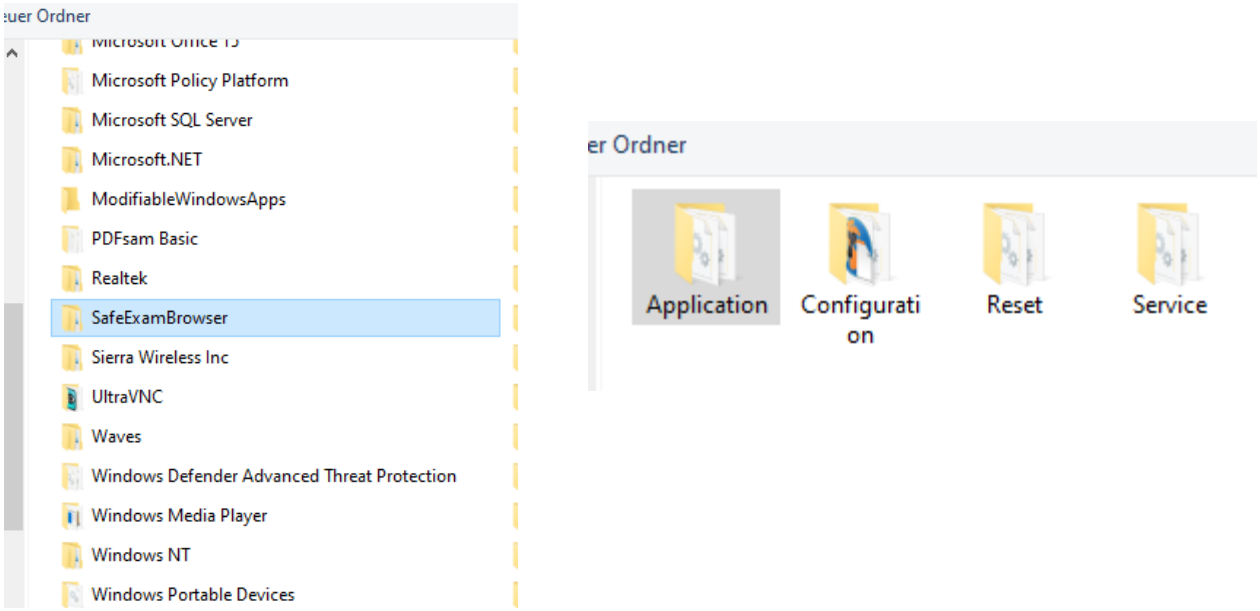
Rechtsklick auf die Datei- und wählen Sie „Öffnen mit…“ und suchen dort das Programm Safe Exam Browser.



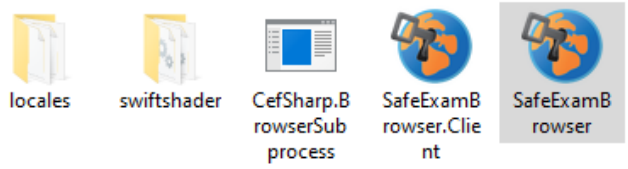


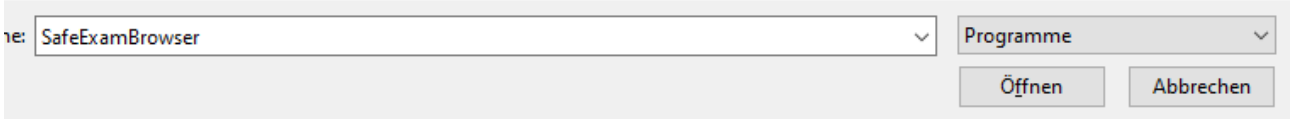
Wenn Ihnen das Programm nicht angezeigt wird, bitte auf „Andere App auf diesen PC“ klicken und den Safe Exam Browser dort suchen.

Wählen Sie den Ordner: Safe Exam Browser aus und danach den Ordner Application.



In diese Ordner finden Sie Safe Exam Browser.exe Datei, welche Sie auswählen und auf „Öffnen“ klicken.

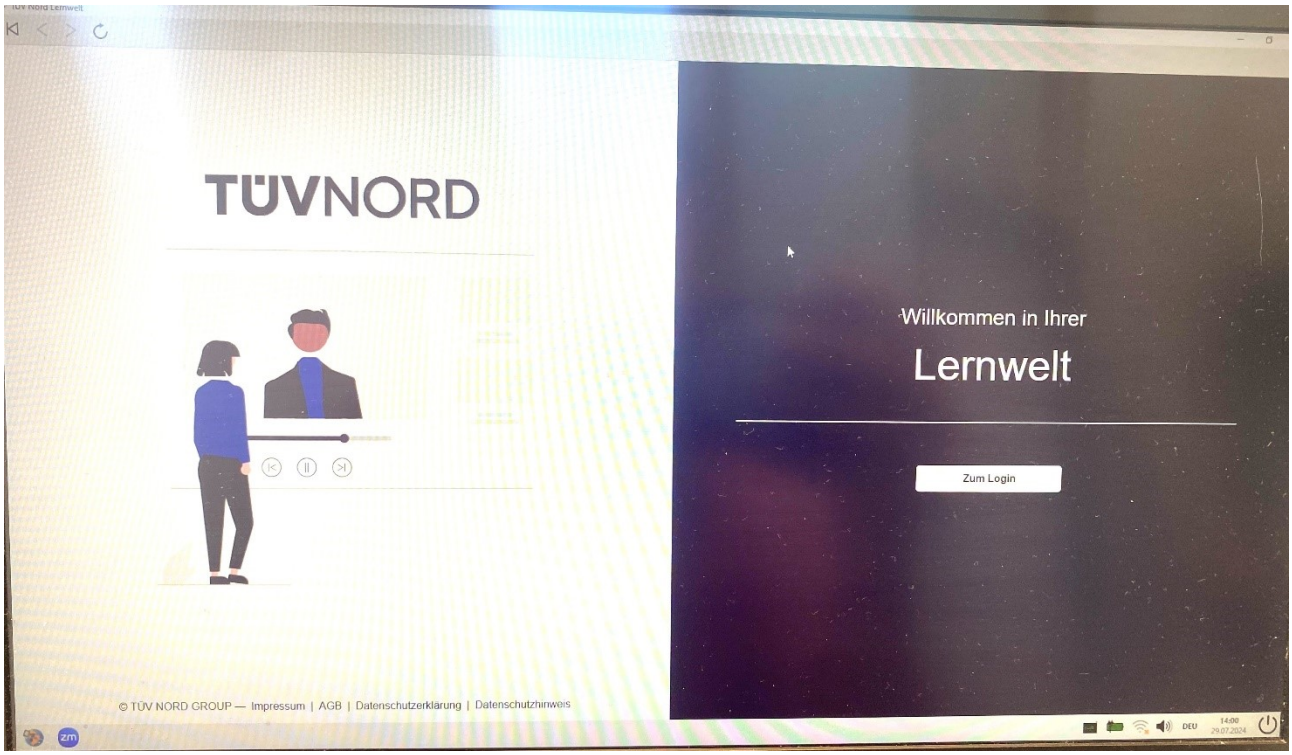




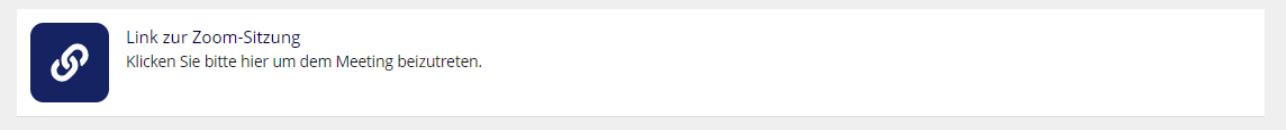
Danach können Sie auswählen das die Datei immer mit dem SEB gestartet werden soll.

Starten Sie dann den Safe Exam Browser über diese Datei und loggen Sie erneut in der TÜV NORD Lernwelt ein.

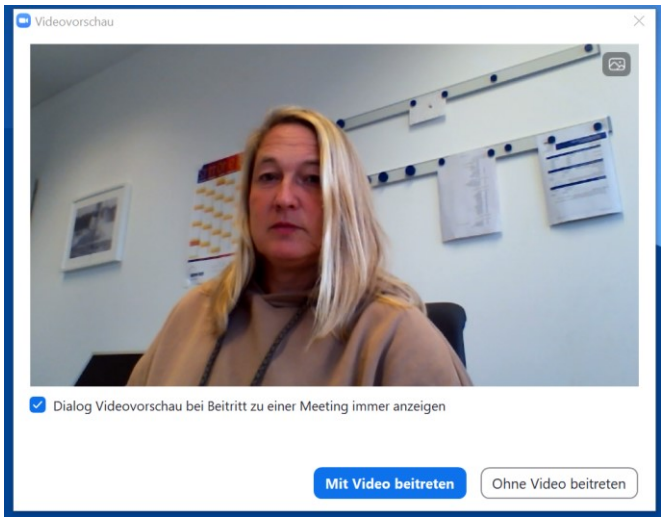
Ihr Desktop sieht nun wie folgt aus:



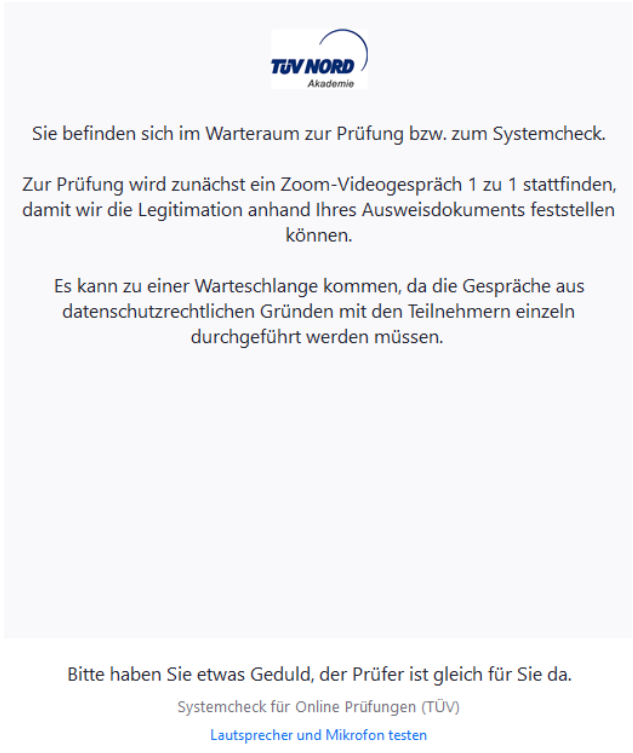
Als nächstes starten Sie Zoom-Link.



Der Zoom-Workspace öffnet sich und Sie können wählen die Option „Mit Video beitreten“.



Sie befinden Sich im Warteraum zur Prüfung.



Es wird zunächst ein Zoom-Videogespräch 1 zu 1 stattfinden, damit wir die Legitimation anhand Ihres Ausweisdokuments feststellen und Ihren Arbeitsplatz sichten können.

Es kann im Warteraum einen Augenblick dauern, da die Gespräche aus datenschutzrechtlichen Gründen mit den Kandidatinnen und Kandidaten einzeln durchgeführt werden müssen. Bitte haben Sie ein wenig Geduld.

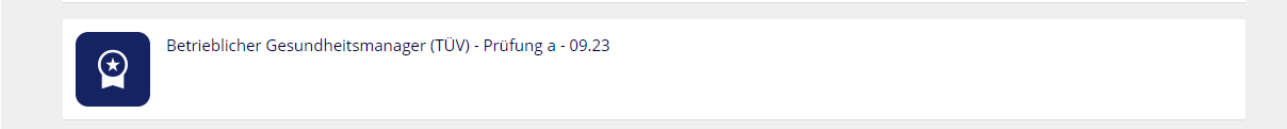
Im Anschluss werden Sie wieder in den Warteraum geschoben. Sie müssen dort warten, bis alle Kandidatinnen und Kandidaten bereit sind. Dann werden alle Kandidatinnen und Kandidaten zur gemeinsamen Einweisung in den Zoom-Prüfungsraum geholt. Im Rahmen dieser Einweisung erfolgen Erläuterungen zur Prüfung und Sie haben die Gelegenheit Fragen zu stellen.

Um die Prüfung zu beginnen, wird ein Passwort benötigt.

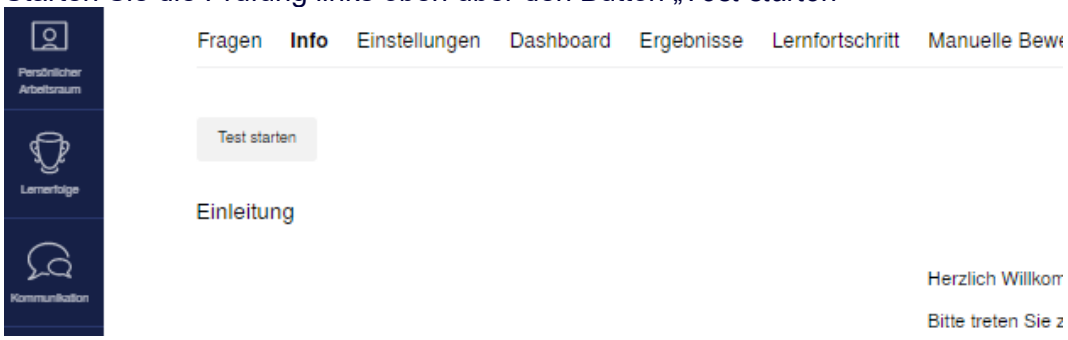
Mit der Eingabe des Passwortes bestätigen Sie, dass Sie über die Prüfungsregeln informiert wurden und Sie im Vorfeld Gelegenheit hatten Fragen zu stellen. Sie versichern, dass Sie sich keine vertraulichen Prüfungsunterlagen aneignen und weitergeben (Fotografieren, Filmen oder Abschreiben von Prüfungsfragen etc.) und keine Betrugsversuche unternehmen oder an Betrugsversuchen teilnehmen. Sie akzeptieren die Regeln der Zertifizierungsstelle einschließlich der „Allgemeinen" mit der Eingabe des Passwortes.

Das Passwort erhalten Sie im Rahmen der Einweisung gemeinsam im Zoom-Prüfungsraum, um die Prüfung gemeinsam zu starten. In diesem gemeinsamen Zoom-Prüfungsraum findet auch die Prüfung gemeinsam mit allen anderen Teilnehmenden statt. Sie sehen alle anderen Teilnehmenden und werden von allen gesehen, wie auch in einer Präsenzprüfung.

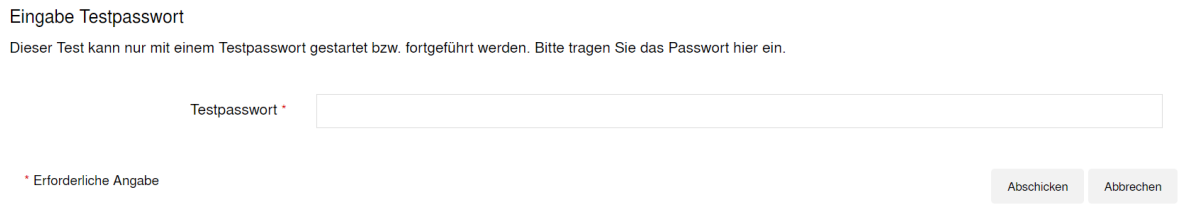
Klicken Sie nun die Prüfung an



Starten Sie die Prüfung links oben über den Button „*Test starten*“



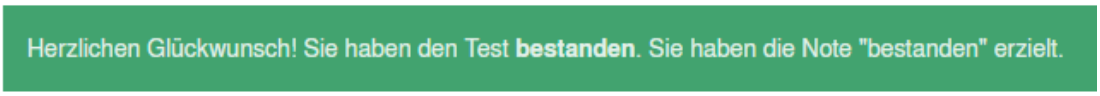
Und geben Sie das in der Einweisung genannte Passwort ein.



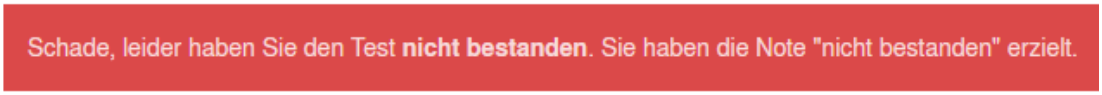
Erst wenn Sie nun den Button „Abschicken“ drücken, starten Sie Ihre Prüfung und damit beginnt auch erst die Prüfungszeit.

Schritt 5: Nach der Prüfung:

Wenn die Prüfungszeit abgelaufen ist oder Sie über den Button „Test beenden“ die Prüfung beenden wird Ihnen bei reinen MC-Prüfungen sofort ein vorläufiges Ergebnis angezeigt.



oder



Bei Prüfungen mit offenen Aufgaben kann kein vorläufiges Ergebnis angezeigt werden, da diese im Nachgang vom Prüfer ausgewertet werden.

Unsere Prüfungen werden vor der offiziellen Ergebnisbekanntgabe einer zweiten Durchsicht unterzogen bei der auch die Rückmeldung der Prüfer zu den Prüfungsbedingungenen und ggf. aufgetretenen Besonderheiten mit einbezogen werden.

Die Benachrichtigung über Ihr Prüfungsergebnis erfolgt zeitnah zur Prüfung, spätestens jedoch sechs Wochen nach der Prüfung, durch den Bildungsträger.

Bei bestandener Prüfung ist das Zertifikat der TÜV NORD CERT der Prüfungsbescheid. Es werden die Prüfungsprädikate bestanden oder nicht bestanden vergeben.

Hilfestellung bei Schwierigkeiten

Einen festen Termin für technische Hilfestellung und Fragen zu unseren Online-Prüfungen bieten wir Ihnen jeden Mittwoch von 16:00 - 17:00 Uhr via Zoom an.
Zoom-Link zum Systemcheck

Sie erreichen uns in dringenden Fällen unter:
Mail: PersZert@tuev-nord.de
Telefon: 040 8557-2557

Viel Erfolg bei Ihrer Prüfung!