

Dienstleistungsvertrag



zwischen

TÜV NORD SofortGutachten GmbH & Co. KG

Am TÜV 1

30519 Hannover

(nachstehend **TN SG** genannt)

und

Firma / Partner:

Straße:

PLZ:

Ort:

(nachstehend **Partner** genannt)

Vorbemerkungen

TÜV NORD SofortGutachten GmbH & Co. KG hat technisches System, mit einer Anwendungsumgebung auf Basis einer Datenbank entwickelt, die es ermöglicht, Schadenobjekte (z. B. Kraftfahrzeuge, Gebäude, Maschinen u.a.) durch einen Partner vor Ort, über eine Videokamera aufzunehmen und über Internet zeitgleich („live“) in das Büro eines Sachverständigen zu übertragen. Mittels der übertragenen Videobilder, weiterer Angaben und Informationen erstellt der Sachverständige ein Gutachten oder ein anderes Sachverständigen-Produkt, das der geforderten Aufgabenstellung entspricht.

Die beschriebene Auftragserfüllung kann von TN SG an Unterauftragnehmer innerhalb der TÜV NORD Gruppe vergeben werden.

§ 1 Status des Partners

Mit diesem Vertrag wird in keiner Form ein Angestelltenverhältnis zwischen TN SG und dem Partner oder dessen Angestellten begründet. Der Partner ist selbst für die Erfüllung aller steuerlichen, gesetzlichen oder sozialversicherungsrelevanten Vorgaben, Gesetze oder Verordnungen verantwortlich. Ein Anspruch auf Beteiligung am Unternehmen oder anderen Produkten oder Dienstleistungen von TN SG, die außerhalb des Inhaltes dieses Vertrages liegen, besteht nicht und wird zu keiner Zeit hieraus begründet.

§ 2 Voraussetzungen des Partners

Damit der im Abschnitt <Vorbemerkungen> beschriebene Geschäftsprozess im Sinne beider Vertragspartner zielerfüllend ablaufen kann, sind vom Partner folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

1. Bereitstellung und Vorhaltung eines geeigneten Sender-Systems, z.B. Smartphone, Tablet oder anderer geeigneter Hardware
2. Herstellung und Aufrechterhaltung einer kabel-ungebundenen Internetverbindung zur Durchführung einer Live-Video-Übertragung mit TN SG, entweder über eine Drahtlosnetzwerkverbindung (WLAN, WiFi) mit ausreichender Reichweite oder über eine Mobilfunkverbindung (UMTS, HSPA+, LTE oder äquivalente)

3. Idealerweise eine Freisprecheinrichtung zum Telefonieren „handsfree“ (z.B. Headset über Bluetooth o.a.)
4. Änderungen und Neuerungen umzusetzen und durch Weitergabe von Erfahrungen und Vorschlägen an der Weiterentwicklung des Systems mitzuwirken

§ 3 Aufgaben und Tätigkeiten

Im Wesentlichen übernimmt der Partner folgende Aufgaben und Tätigkeiten:

1. Teilnahme an der Terminkoordination zwischen dem Kunden und der TN SG-Auftragszentrale/Disposition
2. Übermittlung von Daten und Informationen zum Schadenobjekt und zum Vorgang gemäß den Vorgaben und Prozessen an TN SG (auch: Abtretungserklärung, DSGVO)
3. Datenerfassung am Schadenobjekt gem. den TN SG-Vorlagen oder -Vorgaben
4. Übertragung eines Live-Videostream vom Schadenobjekt zu einem Sachverständigen der TN SG mit gleichzeitiger Sprachkommunikation

Nähere Einzelheiten zu den Dokumentenvorlagen, den Prozessabläufen und den einzelnen Arbeitsschritten werden zwischen den Parteien besprochen, gemeinsam erarbeitet und auch ständig verbessert. Dies ist im Sinne beider Vertragspartner und beide Parteien erklären sich hierzu bereit.

§ 4 Vertraulichkeit

Die Partner verpflichten sich gegenseitig, alle Vereinbarungen dieses Vertrages sowie sämtliche, im Zusammenhang mit der Durchführung der Tätigkeiten übermittelten Informationen und Sachverhalte vertraulich zu behandeln. Diese Regelung behält Ihre Gültigkeit über die Laufzeit des Vertrages hinaus.

§ 5 Datenschutz

Die Partner verpflichten sich gegenseitig, die einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzes (DSGVO, BDSG) zu jeder Zeit zu berücksichtigen. TN SG stellt dem Partner eine Datenschutzerklärung zur Verfügung, welche die Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe vertraulicher Daten darlegt und zusichert. Diese Erklärung ist auch gegenüber dem gemeinsamen (End-)Kunden und bei Delegation an andere Gesellschaften innerhalb der TÜV NORD Gruppe gültig und an Endkunden ggf. vom Partner auszuhändigen.

Einwilligungen gem. DSGVO sind ebenfalls durch den Partner vom Kunden einzuholen, z.B. durch seine schriftliche Zustimmung innerhalb der Abtretungserklärung.

§ 6 Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag beginnt am _____ und läuft auf unbestimmte Zeit.

Der Vertrag ist beiderseitig mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündbar.

Bis zum Ende des Vertrages besteht für beide Parteien die Verpflichtung, die in diesem Vertrag benannten Vereinbarungen zu erfüllen.

Die Kündigungsklausel berührt nicht das Recht auf Kündigung aus wichtigem Grund.

§ 7 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Hannover.

§ 8 Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorgenannten Regelungen nicht den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen oder dagegen verstoßen, ist diese gegen eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinne dieser Vereinbarung am ehesten entspricht.

Ort:

Datum:

TÜV NORD SofortGutachten GmbH & Co. KG

TÜV NORD SofortGutachten

Anschrift / Kontaktdaten:

TÜV NORD SofortGutachten GmbH & Co. KG
Service-Center Saarwellingen
Lucie-Bolte-Straße 2
66793 Saarwellingen

Tel. +49 (0)6838-97597-0
Fax +49 (0)6838-97597-97

Partner:

Anschrift / Kontaktdaten (Firmenstempel)

Tel:

Fax: