

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH bescheinigt als Ergebnis der Zertifizierungsentscheidung vom 19.07.2022 gemäß Art. 42 Abs. 5 DS-GVO, dass

Doctolib GmbH Mehringdamm 51 10961 Berlin

als Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DS-GVO innerhalb des Geltungsbereichs Deutschland die Datenverarbeitung durch informationsverarbeitende Systeme

Doctolib Videosprechstunde

gemäß Anlagen 1 (erlaubter Einsatz) und 2 (Nutzungsausschlüsse) konform zu den Anforderungen der EU Verordnung 2016/679 (DS-GVO) und zu den zusätzlichen Anforderungen der Datenschutzaufsichtsbehörden betreibt und während der Laufzeit des Zertifikats überwacht wird.

Die Information der Datenschutzaufsichtsbehörde NRW gemäß Art. 43 Abs. 5 DS-GVO ist erfolgt am: 11.03.2022.

Evaluierungs- Grundlage: Zertifizierungsprogramm DS-GVO, Version 0,97
grundlage: Trusted Site Data Privacy, Version 2.4



Letzter Audittag:
23.03.2022
Überwachung bis:
29.03.2023
Zertifikatsgültigkeit:
29.03.2022 – 29.03.2025

Certificate ID: 5604.22
© TÜVIT – TÜV NORD GROUP – www.tuvit.de

Essen, 19.07.2022

Dr. Christoph Sutter
Leiter Zertifizierungsstelle

TÜV Informationstechnik GmbH
TÜV NORD GROUP
Am TÜV 1
45307 Essen
www.tuvit.de

Zertifikat



Zertifizierungsprogramm und Überwachung

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH führt Zertifizierungen auf Basis des folgenden Zertifizierungsprogramms durch:

- Zertifizierungsprogramm DS-GVO der TÜV Informationstechnik GmbH, Version 0.97 vom 11.08.2021, TÜV Informationstechnik GmbH

Transfervermerk

Das vorliegende Zertifikat wurde von der Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH erteilt, die bereits über eine Akkreditierung nach ISO/IEC 17065 verfügt und sich noch im Akkreditierungsverfahren (einschließlich Programmprüfung) bzw. Befugniserteilungsverfahren nach § 39 BDSG befindet.

Gemäß der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) „Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V vom 21. Oktober 2016 in der Fassung vom 15. Juni 2022“ darf das vorliegende Zertifikat für einen Übergangszeitraum bis aktuell zum 31. Dezember 2022 genutzt werden, vorbehaltlich, etwaigen Änderungen und Verlängerungen des Übergangszeitraumes der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä).

Die Antragsnummer bei der DAkkS lautet: PP-12022-01.

Gemäß Zertifizierungsprogramm wird innerhalb der Laufzeit des Zertifikats die Konformität des Zertifizierungsgegenstands jährlich überwacht.

Die nächste geplante Überwachung soll bis spätestens 29.03.2023 erfolgen.

Zertifizierungsgegenstand

Der Zertifizierungsgegenstand ist die Datenverarbeitung durch informationsverarbeitende Systeme:

- Doctolib Videosprechstunde
des Betreibers
- Doctolib GmbH in 10961 Berlin, Mehringdamm 51
und seinen Niederlassungen
- Keine Niederlassungen

Einsatzbereich und Nutzungsausschlüsse

Der Zertifizierungsgegenstand ist ausschließlich für den folgenden Einsatzbereich vorgesehen:

- Der Zertifizierungsgegenstand „Doctolib Videosprechstunde“ der Firma „Doctolib GmbH“ stellt eine Online Videosprechstunde in Echtzeit im Rahmen einer synchronen Kommunikation (Peer-to-Peer) zwischen einem Arzt/Heilpraktiker und einem ihm bekannten Patienten dar. Dazu gehören:
 - Schnittstellen zum Streaming-Anbieter (Vonage Holdings Corp.),
 - Schnittstellen zu den genutzten Servern (Amazon Web Services EMEA Sarl),
 - Schnittstellen zu den genutzten SMS-Providern (Calade Technologies und Balthazar et cie) und
 - Schnittstellen zum Verschlüsselungs-Service (Tanker SAS).

Die folgende Nutzung des Zertifizierungsgegenstandes ist explizit ausgeschlossen:

- Siehe Anlage 2 „Nutzungsausschlüsse“

Details zum Einsatzbereich und den Nutzungsbedingungen sind im öffentlichen Kurzgutachten aufgelistet.

Kurzgutachten (öffentlich)

- Kurzgutachten über die Ergebnisse der Zertifizierung 5604.22, Version 1.0 vom 23.03.2022, TÜV Informationstechnik GmbH

Evaluierungsgrundlage

Die Evaluierung erfolgte auf Grundlage der folgenden Anforderungen:

- EU Verordnung 2016/679 (DS-GVO) einschließlich der zusätzlichen Anforderungen der Datenschutzaufsichtsbehörde.
- Kriterienkatalog: Trusted Site Data Privacy Kriterienkatalog für Prüfungen der Konformität einer IT-Lösung zur Europäischen Datenschutzgrundverordnung, Version 2.4 vom 15.12.2021, TÜV Informationstechnik GmbH.

Evaluierungsbericht

Das Evaluierungsergebnis ist in dem folgenden Bericht niedergelegt:

- Auditbericht Trusted Site Data Privacy, Doctolib Videosprechstunde, Version 2.0 vom 23.03.2022, TÜV Informationstechnik GmbH.

Evaluierungsergebnis

- Das Remote Audit wurde im Zeitraum 20.09.2021 bis 23.03.2022 (letzter Remote Audittag) durchgeführt.

- Der Evaluierungsgegenstand erfüllt alle anwendbaren Anforderungen aus der EU Verordnung 2016/679 (DS-GVO) und des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.4.

Die im Evaluierungsbericht genannten Empfehlungen sind zu beachten.

Zertifizierungsentscheidung

Das Ergebnis der Zertifizierungsentscheidung am 19.07.2022 ergab, dass der Antragsteller, seine Datenverarbeitung und die folgenden Niederlassungen

- Keine Niederlassungen

alle anwendbaren Anforderungen für den angegebenen Einsatzbereich und unter Beachtung der Nutzungsausschlüsse erfüllen.

Die Gründe für die Erteilung des Zertifikats wurden der Datenschutzaufsichtsbehörde NRW gemäß Art. 43 Abs. 5 DS-GVO am 11.03.2022 mitgeteilt.

Nutzungsausschlüsse

Die folgende Nutzung des Zertifizierungsgegenstandes ist explizit ausgeschlossen:

- Schnittstellen zu anderen von Doctolib GmbH angebotenen Zusatzfunktionen (Bereitstellung von Arztbriefen und Diagnosebefunde, Bilder etc.) sind nicht Bestandteil des Zertifizierungsgegenstandes.